

Referat

Referat fra bestyrelsesmøde i Erhvervshus Hovedstaden

Fredag den 31. januar 2025 kl. 10.00 til 12.00.

Sted: Erhvervshus Hovedstaden, Fruebjergvej 3, 2100 Kbh. Ø. Lokale K4.

Deltagere:

Formand Borgmester Henrik Rasmussen, Vallensbæk Kommune
Næstformand Direktør Christina Dahl Christiansen, Jyske Bank
Koncerndirektør Marianne Thellersen, DTU
Direktør Karen Nedergaard, Absalon Hotel
CEO Mads Jarner Brevadt, Radiobotics Copenhagen
1. viceborgmester Peter Mikkelsen, Rødovre Kommune
Borgmester Jesper Würtzen, Ballerup Kommune
Regionsrådsmedlem Finn Rudaizky, Region Hovedstaden
Borgmester, Jacob Trøst, Bornholms Regionskommune (observatør) (deltog virtuelt)
Chef for digital erhvervsfremme Frederik Rostrup-Nielsen, Erhvervsstyrelsen (observatør)
Direktør Katrine Joensen, Erhvervshus Hovedstaden
Forretningsdirektør Mette Gregersen, Erhvervshus Hovedstaden
Økonomi, IT og HR-direktør Charlotte Glerup, Erhvervshus Hovedstaden

Afbud:

Administrerende direktør Catja Winther, Partneren ApS
Christian Grønnemark, HK Hovedstaden
Borgmester Jens-Kristian Lütken, Københavns Kommune (barsel)

Øvrige deltagere: Udviklings- og programchef Gunhild Sander Garsdal deltog under punkt 9.

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Nyt fra formandskabet

Formanden henledte opmærksomheden på Dansk Erhvervs udspil om en fornyelse af erhvervsfremmesystemet, der bl.a. anbefalede justeringer af Erhvervshusenes bestyrelser og sammenlægning Erhvervshus Hovedstaden og Sjælland. Der var dog ikke forventning om forstående ændringer i forlængelse af dette.

Næstformanden orienterede om seneste møde i Interreg overvågningsudvalget, hvor der generelt var færre ansøgninger. Puljerne inden for grøn omstilling og det grænseløse arbejdsmarked blev ikke udnyttet til fulde, mens puljen til innovation og entreprenørskab blev anvendt.

Formanden berørte Draghi-rapporten, der bl.a. satte fokus på behovet for innovation og forenkling i EU, hvilket var positivt og forhåbentligt kunne give muligheder, også ift. erhvervshusets virke. Et bestyrelsesmedlem bemærkede, at det var vigtigt, at vi i Danmark benyttede momentum til yderligere forenklinger, da der var eksempler på at vi fortolkede EU's regelsæt mere restriktivt end andre. Erhvervshuset opfordredes til at følge med i udviklingen i EU for at styrke samarbejdsmuligheder til gavn for virksomhederne.

3. Rammeaftale 2024 – 2027

Rammeaftalen 2024–2027 mellem KL og Erhvervsstyrelsen, som udstikker rammer og mål for Erhvervshusene, var nu endeligt godkendt og offentliggjort. Rammeaftalen byggede i store træk videre på den tidligere aftale.

Chef for digital erhvervsfremme Frederik Rostrup-Nielsen, Erhvervsstyrelsen, gav en indsigt i rammeaftalen;

Blandt nye elementer i rammeaftalen var indskærpelsen af fælles registreringspraksis blandt Erhvervshusene samt retningslinjer for tidsforbrug på vejledning af evaluerede virksomheder, som fremadrettet skulle ligge inden for et spænd på 3-20 timer. Direktøren informerede om, at Erhvervshusene var i færd med at opfølgning på dette og forventedes fælles praksis gennemført i 2025. Derudover var de vigtigste tilføjelser et nyt fokus på iværksættelse, herunder et kvantitativt mål, som Erhvervshus Hovedstaden forventede at kunne opfylde uden vanskeligheder, samt et mål om at erhvervshusene hjælper virksomhederne med at målrette og prioritere deres bæredygtighedsarbejde.

De fleste mål var velkendte, men enkelte var nye:

- Iværksættelse - kvantitativt mål (nyt)
- Kendskab på 50% og 55% dybdekendskab (nyt)
- Virksomhedernes tilfredshed
- Knudepunktsfunktionen
- Effekt
- Bæredygtighed (nyt mål)

Rammeaftalens mål var alle inkluderet i det udkast til Resultatkontrakt 2025, som bestyrelsen og efterfølgende KKR havde godkendt foreløbigt, og kun mindre justeringer havde vist sig nødvendige.

Opsamling; Rammeaftalen blev taget til efterretning. Præsentationen fra Frederik Rostrup-Nielsen gav et godt overblik og bestyrelsen anbefalede, at denne kunne anvendes til nye bestyrelsesmedlemmer. Præsentationen ville blive uploadet til FirstAgenda. Formanden ville derudover sende den endelige resultatkontrakt til KKR-formandskabet med den vurdering, at der ikke var behov for fornyet behandling i KKR.

Punkter til beslutning

4. Compliance

Erhvervshuset lægger, jf. Erhvervshusets Code of Conduct, vægt på at overholde gældende forvaltningsmæssige retningslinjer, herunder fsva. databehandling og anvendelse af kunstig intelligens, og bliver årligt evalueret af en ekstern Data Protection Officer. Direktionen havde til bestyrelsesmødet tre compliance dokumenter til beslutning.

Erhvervshusets revisor, EY, havde anmodet om, at bestyrelsen underskrev et **ansvarsprotokollat**, som beskrev bestyrelsens og revisors ansvar og opgaver samt revisionsprocessen.

For at sikre overholdelse af **GDPR-lovgivningen** var der udarbejdet opdaterede, samlede og let tilgængelige retningslinjer, der beskrev reglerne for håndtering af persondata generelt så vel som indenfor de enkelte fagområder i huset.

Erhvervshuset havde i 2024 haft fokus på mulighederne i anvendelsen af kunstig intelligens, både internt og ift. vejledning af virksomhederne. Der var blevet udviklet vejledningsværktøjer, implementeret et data/AI forprojekt på tværs af Erhvervshusene, gennemført kompetenceudvikling af organisationen og etableret en AI følgegruppe, som drøftede muligheder og udfordringer ved anvendelse af kunstig intelligens. Der var foretaget en temperaturmåling af organisationen, som viser at mere end halvdelen af medarbejderne anvender AI, primært co-pilot, flere gange om ugen, og at det opleves som tidsbesparende. Erhvervshuset havde sideløbende med udrulning af AI i organisationen udviklet en **AI politik**, der havde til formål at sikre, at AI anvendes ansvarligt og med fokus på effektivisering og værdiskabelse.

Bestyrelsen bemærkede, at det var godt og vigtigt, at Erhvervshuset havde taget stilling til AI og havde en positiv tilgang til anvendelsen og at det samtidigt var balanceret i forhold til udfordringerne med AI.

Beslutning; Ansvarsprotokollatet blev godkendt og ville blive udsendt til underskrift. GDPR-retningslinjerne og AI politikken blev ligeledes godkendt.

5. Bibeskæftigelse

Erhvervshusets eksisterende retningslinjer for bibeskæftigelse var fra 2019 og byggede bl.a. på Moderniseringsstyrelsens 'God adfærd i det offentlige' fra 2017 samt notat fra Erhvervsstyrelsen om rammer for medarbejderes bestyrelsesposter. Direktionen havde opdateret retningslinjerne bl.a. i lyset af følgende;

- et nyere EU-direktiv om bibeskæftigelse
- Erhvervshusets ESG-indsats, der bl.a. indebærer fokus på implementering af vores 'Code of Conduct', herunder uvildighed og habilitet
- behovet for en harmoniseret proces for godkendelse af bibeskæftigelse på tværs af ledelsen.

Den overordnede linje i retningslinjerne var ikke ændret, men retningslinjerne var gjort mere tydelige og klarere rent sprogligt samt udbygget med eksempler, der gjorde det transparent for medarbejderne, hvilke overvejelser der lå til grund for ledelsens vurderinger af bibeskæftigelse. Godkendelsesprocessen var derudover blevet skærpet.

Bestyrelsen bifaldt erhvervshusets opdatering af retningslinjerne og fokus på uvildighed. Der var tillid til at ledelsen på baggrund af retningslinjer kunne træffe de rigtige beslutninger. Det anbefaledes, at ledelsen tager et samlet kig på bibeskæftigelsen én gang årligt for at sikre den fornødne opfølgning.

Beslutning; Retningslinjerne blev godkendt og erhvervshusets ledelse indfører årlig status.

Punkter til orientering/drøftelse

6. Afrapportering 2024

Der kunne konstateres tilfredsstillende fremdrift i Resultatkontrakten 2024, og med undtagelse af to fravigelser var samtlige måltal opfyldt.

Fravigelserne omhandlede målet på 50% i forhold til "virksomhedernes anvendelse af henvisninger til eksterne rådgivere og/eller offentligt tilbud" der landede 47%. Det blev bemærkes, at Erhvervshuset henviser til eksterne i 85% af vejledningerne, og at det derefter var op til virksomhederne, om de ville anvende disse henvisninger. For så vidt angår af 5

effektmålingen viste den, at Erhvervshuset i forhold til vejledte virksomheder i 2021, lå over kontrolgruppen på alle tre parametre, og at to ud af tre mål er nået.

I forhold til Udviklingspuljen 2024, hvor bestyrelsen havde afsat ekstra midler, var syv af otte indsatser gennemført og havde bl.a. bidraget afgørende til at styrke det fælles data-grundlag og vejledningssamarbejde mellem Erhvervshusene, samt bidraget til at Erhvervs-huset havde øget antallet af følgere og visninger på tværs af digitale platforme.

Til brug for kommunedialogen og generel formidling var der udarbejdet en årsberetning 2024, der beskrev årets resultater i ord, tal og cases. Af beretningen fremgik bl.a., at mere end 5000 virksomheder havde modtaget viden og vejledning i 2024. Erhvervshuset havde også i 2024 samarbejdet med kommunerne om en geografisk balanceret opsøgende virksomhedsindsats, hvor 500 virksomheder med +5 ansatte i 10 kommuner var blevet kontaktet af en forretningsudvikler.

Bestyrelsen udtrykte tilfredshed med resultaterne i 2024. Det blev kommenteret, at årsberetningen var flot og overskuelig.

Opsamling; Afrapportering på Resultatkontrakten, Udviklingspuljen og Årsberetning 2024 blev taget til efterretning.

7. Handlingsplan 2025

Direktionen havde opsummeret Erhvervshuset mål, fokusområder, pejlemærker, programtilbud og udvalgte indsatser i 2025. Der blev bl.a. fokuseret på følgende;

- Udvikling af værktøjer og tilrettelæggelse af events, der mødte den store efterspørgsel på vejledning om bæredygtighed, herunder ESG- rapportering, samt kunstig intelligens.
- Ny indsats for internationalt skaleringsparate virksomheder samt tilrettelæggelse af eksportevents med fokus på nærmarkeder samt USA og Indien.
- Styrkelse af iværksætterindsatsen i regi af regeringens nye iværksætterstrategi, herunder styrket koordination med iværksætterprogrammerne.
- Bidrag til at møde virksomhedernes udfordringer ift. økonomi og ejerskifte.
- Styrkelse af samarbejde/netværk af aktører ift. fastholdelse af internationalt talent samt salg til det offentlige, herunder med fokus på sundhed, grønne løsninger og forsvar.

Dertil kom et fortsat fokus på at øge kendskabsgrad, herunder via målrettede kampagner, nye kanaler og en styrket kommunikationsindsats på tværs af organisation, samarbejde på tværs af Erhvervshusene med fokus på registreringspraksis, anvendelse af data/AI og kompetenceudvikling og effektiv implementering af Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses signaturprogrammer.

Bestyrelsen udtrykte opbakning til handlingsplanen og fokusområderne.

Opsamling; Handlingsplan 2025 blev taget til efterretning.

8. Ledelsesberetning

Erhvervshuset var kommet godt i gang med 2025 i forhold til vejledninger med virksomheder og havde deltaget i flere nytårskure i kommunerne. Det var indgået samarbejde med International House og Københavns Erhvervshus, afdelingen for fastholdelse af international

arbejdskraft i forhold til rekruttering og fastholdelse af international arbejdskraft, og der var aftalt styrket samarbejde med Copenhagen Capacity.

I januar var ledelserne fra de seks Erhvervshuse samlet til strategidag i Middelfart med fokus på ledelse af forandring og transformation og tværgående samarbejder, og dagen efter var alle ansatte i de seks Erhvervshuse samlet. Programmet indeholdt bl.a. oplæg fra Dansk Erhverv ved Brian Mikkelsen og Erhvervsstyrelsen ved Frederik Rostrup-Nielsen, og temaer om det tværgående samarbejde og den gode arbejdsplads. Det havde været gode dage, der bidrog til styrkelse af det tværgående samarbejde.

Opsamling; ledelsesberetning blev taget til efterretning og bestyrelsen takkede for den indsigt direktionen gav i organisationen.

9. Temadrøftelse; Erhvervsfyrtårn Life Science.

Udviklings- og programchef Gunhild Sander Garsdal formidlede status og resultater i programmet Erhvervsfyrtårn Life Science, hvor Erhvervshuset indgår med både nationale og internationale virksomhedsindsatser. Der var flere gode resultater og mange tilfredse virksomheder, men også udfordringer, ikke mindst ift. velkendte problemstillinger med at få bragt succesfulde pilotprojekter videre til ibrugtagning og skalering. Det var forhåbningen, at fyrtårnssamarbejdet i kraft af den brede kreds af relevante offentlige myndigheder og private aktører kunne lykkes med at skabe en model, der overkom disse udfordringer.

Bestyrelsen takkede for et godt oplæg og bakkede op om erhvervshusets fortsatte indsats for at hjælpe de små og mellemstore virksomheder til salg og skalering.

Opsamling; Oplægget ville blive uploaded i FirstAgenda.

10. Årshjul 2025

Der var ingen kommentarer.