

Prækvalificering af rådgivere, undervisere og kursusudbydere som leverandører til Business Boost i EU-projektet Iværksætterdanmark

Dato: 18. marts 2024

Deadline for indsendelse af tilbud: 4. april 2024 kl. 12.00, herefter løbende mulighed for indsendelse fra 15. april 2024 til 31. december 2025.

Kontaktperson:

Projektleder: Emil Ødegaard

Telefon: 31684101

Email: eo@ehhs.dk

Indsendelse af tilbud: <https://app.smartsheet.com/b/form/31c662c839564be8822f8a9a82eef7d6>

Iværksætterdanmark (Erhvervshus Hovedstaden) ønsker at prækvalificere leverandører af ydelser inden for kompetenceudvikling, undervisning og rådgivning til iværksættere, der modtager tilskud under tilskudsordningen Business Boost. Nærværende materiale har til formål at oplyse potentielle leverandører om muligheden for at indgå som rådgiver i Business Boost samt oplyse om krav og forventninger hertil.

Baggrund

Erhvervshus Hovedstaden driver projektet Iværksætterdanmark. Iværksætterdanmark hjælper iværksættere hele vejen fra den gode idé til den gode forretning. Projektet tilbyder inspirerende events og praksisnære og relevante workshopforløb, der klæder iværksætteren på til at kunne starte, drive og udvikle sin iværksættervirksomhed. Derudover tilbyder Iværksætterdanmark også korte, individuelle tilskudsforløb med målrettede tilskud, der kan kompetenceudvikle den enkelte iværksætterne ved hjælp af rådgivning eller undervisning. Denne kompetenceudvikling udgøres af de to tilbud Business Boost og NextStep. Iværksætterdanmark drives af Erhvervshusene, og bygger på et stærkt samarbejde imellem de seks Erhvervshuse samt lokale og nationale partnere. Projektets startdato er den 1-1-2024 og slutdato er den 31-12-2025.

Formålet med Business Boost er at tilbyde en hurtig og målrettet opkvalificering af iværksætterens kompetencer og viden, så de kan gå fra at være nystartet virksomhed til økonomisk bæredygtig forretning.

Business Boost giver mulighed for at udvikle iværksætternes kompetencer, så de får netop den viden og de kompetencer, de har behov for, uanset om det handler om strategiudvikling, salg, markedsføring, sociale medier, bæredygtighed, økonomi, forretningsoptimering, eller andre forretningsudviklingsbehov, der måtte være relevante for den enkelte iværksætter.

Den viden virksomhederne tilegner sig gennem et Business Boost-forløb, skal kunne opsamles af iværksætteren, som skal kunne lave et kort resume af, hvad der er gennemgået, og hvordan det ventes at påvirke virksomhedens udvikling.

For at gøre det nemmere for de enkelte iværksættere, udarbejder Iværksætterdanmark en rådgiver/undervisningsportal, som prækvalificerede rådgivere fremgår af. Portalen er et overblik over

rådgivere og leverandører, der står klar til at hjælpe iværksættervirksomhederne. Valg af rådgiver/leverandør fra listen er fuldt ud op til den enkelte iværksætter. Valget må dog først foretages efter iværksættervirksomheden, har modtaget tilsagn om deltagelse i Business Boost. Iværksætterne vil blive præsenteret for rådgiverne/leverandører på portalen, men de vil ikke være forpligtet til at vælge en rådgiver herfra. Hvis iværksætteren ikke vil vælge en rådgiver fra portalen, skal iværksætteren selv foretage markedsafsøgning for at finde frem til en leverandør på baggrund af minimum 2 tilbud fra leverandører.

Beskrivelse af indsatsen Business Boost under Iværksætterdanmark

Iværksætterne skal leve op til ganske få krav for at medvirke i Business Boost, og det er projektets ambition, at det skal være nemt at ansøge og komme i gang med forløbet.

Hvis man optages, så modtager man tilsagn om tilskud på op til 5200 kr. (der ydes ikke støtte til moms, så dette afholder deltageren selv). Iværksætteren har mulighed for at indkøbe undervisning/rådgivning blandt rådgivere på den prækvalificerede liste, enten på timebasis eller til fastpris, afhængigt af hvad den enkelte leverandør tilbyder. Iværksætteren afholder selv alle udgifter i første omgang og Iværksætterdanmark refunderer ved afslutningen af forløbet 100% af de faktisk afholdte udgifter ekskl. moms.

Der forventes i alt at blive udbudt 975 Business Boost forløb på landsplan i perioden frem til og med 31. august 2025. De 975 forløb er fordelt og øremærket i puljer inden for følgende landsdele, Nordjylland, Midtjylland, Syddjylland inkl. Middelfart, Fyn, Sjælland og Hovedstaden. Pladser fordeles efter først-til-mølle-princippet i hver runde.

Hvis en iværksætter mener at leve op til kravene, så kan de ansøge via Iværksætterdanmarks hjemmeside. Ansøgningen vil blive screenet og vurderet ud fra nedenstående kriterier. Hvis man lever op til kravene, og der samtidig er ledige pladser i den pågældende runde, så vil man modtage tilsagn om deltagelse. Herefter kan forløbet starte op.

Se deltagerrejsen her:

Iværksættervirksomheden skal opfylde følgende krav for at være inden for målgruppen i Business Boost

1. Har dansk CVR-nummer, som er maksimalt 3 år gammelt på ansøgningstidspunktet
2. Har *ikke* deltaget i NextStep under Iværksætterdanmark eller deltaget i Beyond Beta efter 1. januar 2024.
3. Ikke er primære erhverv (landbrug, fiskeri etc.), NACE-kode 010000 til 099999
4. Har dokumenteret omsætning
5. Har et behov, der kan understøttes gennem Business Boost-tilbuddet
6. Kan redegøre for forudsætninger for virksomhedsdrift og udviklingsplaner (herunder fx kundaftaler, branchekendskab, uddannelse, ambitioner for virksomheden eller andet), der danner basis for den videre udvikling af virksomheden.

Konceptet for rådgivnings-/undervisningspakker i Business Boost:

Alle iværksættere, der optages på Business Boost, vil blive tilkoblet en vejleder fra en af projektets partnere (et erhvervshus eller lokal erhvervsservice). Vejlederen vil understøtte deltageren og godkende den

konkrete opgaver som iværksætteren skal vælge en rådgiver/underviser til.

Iværksættervirksomheder tilbydes, via listen med prækvalificerede rådgivere, et overblik over tilbud fra relevante undervisere og rådgivere, som de kan vælge og på den baggrund få et boost på netop det forretningsområde, som de har behov for. Iværksætteren kan læne sig op ad den tilknyttede vejleder, når de skal have afklaret deres faglige fokusområde, men det er iværksætteren selv, der foretager et valg blandt leverandører på rådgiverlisten. Iværksætteren skal via rådgiverlisten finde minimum 2 sammenlignelige leverandører pr. indkøb, som iværksætteren ønsker at foretage i Business Boost. På baggrund af de 2 sammenlignelige tilbud foretager iværksætteren deres endelige valg, som de skal begrunde skriftligt. Valget gennemgås af Iværksætterdanmark for at sikre, at begge leverandører er godkendt på listen, eller, alternativt, at iværksætteren har foretaget en korrekt markedsafsøgning på egen hånd.

Udgifter skal dokumenteres med faktura og betalingsdokumentation. Der vil blive stillet krav til tydelig sammenhæng mellem den godkendte opgave, rådgiver/leverandør, faktura og betalingsdokumentation.

Ligeledes skal iværksætteren afgive såkaldte slutoplysninger. Iværksætterdanmark gennemgår og kontrollerer alle indsendte oplysninger og foretager slutudbetaling til iværksætteren umiddelbart efter at dokumentation er godkendt.

Overordnede krav til de prækvalificerede rådgivere og undervisere:

Undervisere og rådgivere skal acceptere nedenstående vilkår og fremsende et tilbud, hvor de bekræfter, at de kan levere ydelser i henhold til disse vilkår. Efter tilbud er godkendt, så skal rådgiveren/underviseren oprette sig på Iværksætterdanmarks rådgiverportal. Når man har fået godkendt sit tilbud, og er oprettet på portalen, kan man vælges af de iværksættere, der er godkendt til Business Boost. Ved oprettelse på portalen skal man yderligere tilføje CV, referencer og øvrig baggrundsinformation, så iværksætteren har det bedst mulige grundlag for at foretage sit valg. Som konsulenthus vil alle medarbejdere, der påtænkes at kunne vælges som rådgivere skulle oprettes, da man tildeles en personlig profil. Det er dog kun nødvendigt at fremsende ét tilbud pr. organisation ifm. prækvalificering. Tilbud skal angive hvem/hvilke personer, der udfører rådgivningen/undervisningen.

Et tilbud fra en rådgiver/underviser, der ønsker at blive optaget på listen skal leve op til følgende krav og som minimum svare på nedenstående oplysninger:

- Du skal tilbyde en fast timepris på maksimalt 650 kr. ekskl. moms. og/eller
- Definere et pakketilbud til maksimalt 5200 kr. ekskl. moms.

Krav som leverandør til fast timepris:

- Hvis du ønsker at angive timepris som en mulighed, så skal du bekræfte timeprisen i dit tilbud.
- Acceptere at iværksætteren maksimalt kan købe 8 timers rådgivning inden for Business Boost-rammen
- Angive minimum antal timer som en iværksætter skal købe, hvis de vælger dig
- Du skal tydeligt angive hvilke fagområder, som du tilbyder rådgivning inden for
- Redegørelse for rådgivningens/undervisningens relevans for iværksættere i Business Boost's

målgruppe

- Du skal beskrive din erfaring

Krav til tilbud vedr. pakkelsninger:

- Pakken (pakkerne) skal være klart og tydeligt beskrevet, herunder
 - Fagområde
 - Typen og volumen af pakken/leverancen (fx x workshops, x møder, sidemandsoplæring osv.)
 - Samlet antal timer, herunder fordeling af timer til undervisning/rådgivning og timer til forberedelse
 - Redegørelse for pakkens (pakkernes) relevans for iværksættere i Business Boost's målgruppe
 - Pris ekskl. moms.

Generelle formkrav:

Ved ønske om at indgå i rådgiverpakken, er det et krav, at rådgiver tilkendegiver og sandsynliggør at kunne levere ovenstående løsning. Dette gøres ved, som minimum, at:

- Bekræfte at kunne levere opgaven inden for de rammer, der er beskrevet i afsnittet ovenfor
- Bekræfte at kunne levere til den udbudte budgetramme (oplyst nedenfor)
- Beskrive hvilke metoder og værktøjer, der tages i brug i opgaveløsningen
- Vedlægge CV for de medarbejdere, der vil være udførende
- Vedlægge 2-3 referencer for virksomheder i målgruppen, rådgiveren tidligere har løst opgaver for. (Referencer offentliggøres ikke og vil behandles fortroligt, men Erhvervshusene forbeholder sig retten til at kontakte referencerne både i forbindelse med vurderingen af tilbud samt gennem den periode, hvor rådgiver optræder som prækvalificeret på pakkelsen)
- Oplyse timepris
- Godkendte leverandører forpligter sig til minimum hver 6 måned at opdatere/genbekræfte sit (sine) tilbud på den godkendte liste. Hvis de ikke bekræftes, så fjernes de fra listen og leverandøren skal på ny indsende tilbud.

Tidsplan - Hvornår skal indsatsen afvikles:

Iværksætterdanmark forventer, at indsatsen afvikles i hele projektets levetid eller indtil projektet, har forbrugt sine puljemidler. Iværksætterdanmark forventer, at iværksættervirksomheder vil indtræde i projektet til og med august 2025.

Øvrige vilkår for prækvalifikation til rådgiverpakken:

Der vil være løbende optag af kvalificerede rådgivere og undervisere til rådgiverpakken under hele projektperioden, eller indtil projektets puljemidler er opbrugte. Leverandørerne skal være særligt opmærksomme på følgende forhold:

- Valg af hvilke(n) rådgiver(e), der skal levere rådgivning til iværksættervirksomheden, er iværksætterens eget valg. Iværksætterdanmark har således ikke indflydelse herpå, men faciliterer blot kontakten mellem rådgiver og iværksætter. Iværksætterdanmark giver således ingen indeståelser for om, og i hvilket omfang, rådgiverne vil få tildelt opgaver som følge af prækvalifikationen til rådgiverlisten.
- Det er underviser/rådgiver og iværksættervirksomhed, der indgår en aftale om den specifikke leverance. Den indgåede aftale mellem underviser/rådgiver og virksomhed er således Iværksætterdanmark uvedkommende, og Iværksætterdanmark kan ikke gøres ansvarlig herfor. Rådgiveren har i den forbindelse en forpligtelse til at sikre, at leverancen holdes inden for rammerne af den ovenfor beskrevne indsats samt at samtlige krav hertil og vilkår herfor opfyldes.

Budgetramme:

Den øvre budgetramme er per virksomhedsforløb kr. 5.200,00 eksklusive moms eller op til 8 timers rådgivning af 650 kr. ekskl. moms. for rådgiverens samlede opgaveudførelse. Udgifter til transport dækkes ikke.

Pakken vil blive tilbudt iværksætteren inden for disse rammer, og det er derfor rådgivers godkendte tilbud, der vil være den afgørende faktor for, opgavens omfang. Timeprisen og tilbud vil blive offentliggjort på portalen. Iværksætteren er ikke forpligtet til at benytte hele budgetrammen hos den enkelte rådgiver.

Forhold for valg af prækvalificerede rådgivere og undervisere til Business Boost:

Ved ønske om prækvalificering som rådgiver/underviser skal man fremsende de ovenfor beskrevne oplysninger til Iværksætterdanmark via dette link (formularen skal udfyldes):

<https://app.smartsheet.com/b/form/31c662c839564be8822f8a9a82eef7d6>

De fremsendte oplysninger vil blive gennemgået og evalueret. Ved evalueringen tages der højde for den af rådgiveren oplyste pris samt kvalitet og erfaringsgrundlag i forhold til fremsendte CV og referencer. De rådgivere, der på baggrund af evalueringen vurderes at leve op til de ovenfor nævnte forhold, herunder som vurderes at leve op til et økonomisk forsvarligt forhold mellem pris og kvalitet, tilbydes mulighed for at indgå på rådgiverlisten.

Projektet er finansieret dels af EU's Socialfond og dels af Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse. Idet der er tale om indkøb med offentlige midler, er det et krav, at virksomheden kan dokumentere, at der ved indkøb af rådgiver er udvist sund forvaltningsskik og gennemsigtighed, herunder økonomisk sparsommelighed. Ved prækvalificering af rådgivere vil der således lægges vægt på opfyldelse heraf.

Bedømmelseskriterier:

Ved evalueringen vægtes alene om tilbudsgiver lever op til de beskrevne kriterier.

Ansøgningsfrist for prækvalificering til Business Boost-rådgiverliste:

Alle ansøgende rådgivere og undervisere i denne markedsafrøgning skal indlevere deres tilbud senest tirsdag den 4. april 2024, klokken 12.00. Herefter vil alle tilbudsgivere skriftligt blive orienteret om, hvorvidt de på baggrund af det fremsendte materiale kan prækvalificeres. Denne orientering vil ske senest 15. april

2024. Derefter vil godkendte rådgivere blive inviteret til at oprette sig på Iværksætterdanmarks rådgiverportal.

Løbende optag på rådgiverlisten

Efter den 15. april vil nye undervisere og rådgivere fortsat have mulighed for at indlevere tilbud til prækvalificering, da projektet har løbende optag. Vi forventer at lukke muligheden for løbende optag til og med december 2025, da vi forventer, at de sidste virksomheder afslutter i projektet på dette tidspunkt.