



VÆKSTRETTET KOMPETENCEUDVIKLING PROGRAMANALYSE OG EFFEKTPROGNOSE

- Virksomhedsundersøgelse om programmets virkning og effekt

Januar 2021



Vækstforum
Hovedstaden



HÅNDVÆRKSRÅDET

PART OF

GREATER
COPENHAGEN

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid

VÆKSTRETTET
KOMPETENCEUDVIKLING

VÆKST VIA LEDELSE

ANALYSENS FORMÅL OG BAGGRUND

Erhvervshus Hovedstaden gennemfører selvstændigt analyser og effektmålinger for at undersøge udbytte og effekt af Erhvervshusets Regional- og Socialfondsprogrammer, og sikre løbende læring og erfaring til programudviklingen.

Formålet med denne analyse er at undersøge virksomhedernes udbytte af Vækstrettet Kompetenceudvikling, og blandt andet at måle værdien af programmets effektskabelse.

Analysen indeholder overordnet to fokusområder: opgørelse og afdækning af projektets "bløde" effekter hhv. "hårde" effekter. De bløde effekter handler om udbytte, lederudvikling, anbefaling osv., mens de hårde effekter udelukkende handler om effektberegning af nøgletal (omsætning, beskæftigelse og eksport).

Analysen hviler på en online spørgeskemaundersøgelse med alle deltagere. 240 virksomheder er registreret som gennemførte deltagere i programmet i perioden 2015 til 2020. Heraf har 147 virksomheder svaret og deltaget i spørgeskemaundersøgelsen i perioden oktober 2018 til december 2020 i takt med at virksomhederne er afsluttede. Det giver en svarprocent på 61%, hvilket må anses for at være en meget flot svarandel, når der er tale om en undersøgelse med virksomheder.

OVERSIGT PROGRAMANALYSE

VÆKSTRETTET

KOMPETENCEUDVIKLING 2020

Virksomhederne forventer at, **53%** af deres kommende vækst skyldes deres deltagelse i programmet.

Effektprognose

Virksomhedernes egne forventninger til deres mervækst samlet set for en treårig periode.

I alt for alle virksomhederne.

Meromsætning
1,2 mia. kr.



Mer-beskæftigelse
470 job



Merekspert (andel af omsætning)
62 mio. kr.

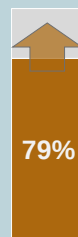


Den forventede vækst i beskæftigelse, omsætning og eksport, er angivet som den **isolerede andel** på 53%, som virksomhederne vurderer, deres udbytte i Vækstrettet Kompetenceudvikling vil bidrage til.

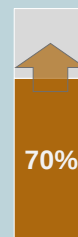
UDBYTTE

Hvad har udbyttet været?

Andel i procent, som svarer i høj eller i afgørende grad.



Øget motivation til at kompetence-løfte internt



Forbedrede leder-kompetencer



Forbedret forretnings-udvikling



Varig effekt

Hvordan bidrager programmet virksomhederne?



”

Hele forløbet har givet mig øget fokus på lederrollen, samt givet mig redskaber til at udfylde og udvikle den med udgangspunkt i min naturlige ledelsesstil, men med medarbejderens behov og type i fokus. Meget kompetente folk, der både driver det og er hyret ind som konsulenter - det er deres fortjeneste, at forløbet var så vellykket.

Ejer af handelsvirksomhed

FAKTA

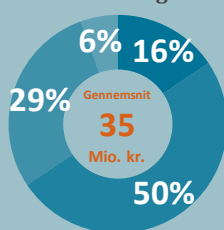
Undersøgelsen er løbende gennemført fra oktober 2018 til december 2020 i takt med at virksomhederne afsluttede i programmet.

Virksomheder i alt: 240
Antal svar: 147
Svarprocent: 61%
Statistisk usikkerhed: +/- 5 %-point

Kilde: Erhvervshus Hovedstaden

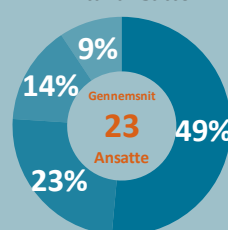
PROFIL AF VIRKSOMHEDERNE VED PROGRAMSTART

Omsætning



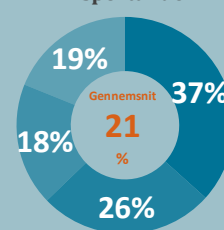
■ Under 10 mio. ■ 10-30 mio.
■ 31-100 mio. ■ +100 mio.

Antal ansatte



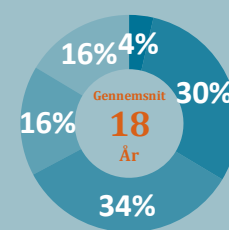
■ 10-15 ansatte ■ 16-30 ansatte
■ 31-50 ansatte ■ 51-100 ansatte

Eksportandel



■ Ingen eksport ■ 1-10%
■ 11-50% ■ 51-100%

Virksomhedernes alder



■ 0-3 år ■ 4-10 år
■ 11-20 år ■ 21-30 år
■ 30+ år



EFFEKTPROGNOSE: HØJ FORVENTNING TIL VÆKST TRE ÅR EFTER DELTAGELSE I PROGRAMMET

Effektprognosen er en beregning af virksomhedernes **forventede fremtidig effekt** ved at have deltaget i Vækstrettet Kompetenceudvikling op mod tre år efter hver deltager har afsluttet sit forløb.

Den er baseret på deltagernes egne bedste bud på deres forventning til effekten, som – sammenholdt med deres realiserede nøgletal da de startede deres forløb – viser den *mervækst* virksomhederne forventer at opnå samlet set og udelukkende ved at have deltaget i programmet.

Virksomhederne forventer derudover en vækst, som ikke direkte har noget med Vækstrettet Kompetenceudvikling at gøre. Effektprognosen er derfor renset for den andel som ligger udover og prognosen viser således alene den **isolerede mervækst** programmet forventer at bidrage med hos virksomhederne¹.

Effektprognose Vækstrettet Kompetenceudvikling	 Meromsætning	 Merbeskæftigelse	 Mereksport (andel af omsætning)
Virksomhedernes egne forventninger til deres mervækst samlet set for en treårig periode. Baseret på 240 virksomheder i programmet.	1,2 mia. kr.	470 job	62 mio. kr.
Virksomhedernes egne forventninger til deres gennemsnitlige mervækst samlet set for en treårig periode. Opgjort pr. virksomhed.	5 mio. kr.	2 job	0,5 mio. kr.

¹ Effektprognosen er konservativt beregnet og justeret ned i flere beregningsfaser. Først er **outliers** fjernet (deltagere med nøgletal eller vækstforventninger, der er 'ekstreme' er fjernet ved statistisk beregning for at undgå forvrængning). Dernæst er den **procentandel** virksomhederne selv vurderer de alligevel ville have vækstet fratrasket (selektionsbias). Tallene er til sidst 'trukket ned' til det nederste spænd i det **statistiske usikkerhedsniveau**. Beregningen er foretaget ved spørgeskemasvar fra 147 deltagere i slutmålingen, hvor den samlede mervækst er opregnet til samtlige 240 virksomheder, som er det samlede deltagerantal. Mereksport er kun opregnet til 127 virksomheder, da knap halvdelen ikke forventer nogen vækst i eksporten. Se uddybning i bilag, side 13-15.

STORT UDBYTTET FOR VIRKSOMHEDERNE

Deltagerne udtrykker at have opnået et solidt udbytte ved deres deltagelse i programmet. Et udbytte som gavner virksomheden i flere aspekter.

Det er vigtigt, at denne erhvervsfremmeindsats bidrager med udvikling, strategi og forankring af kompetencer med varige effekter i virksomhederne.

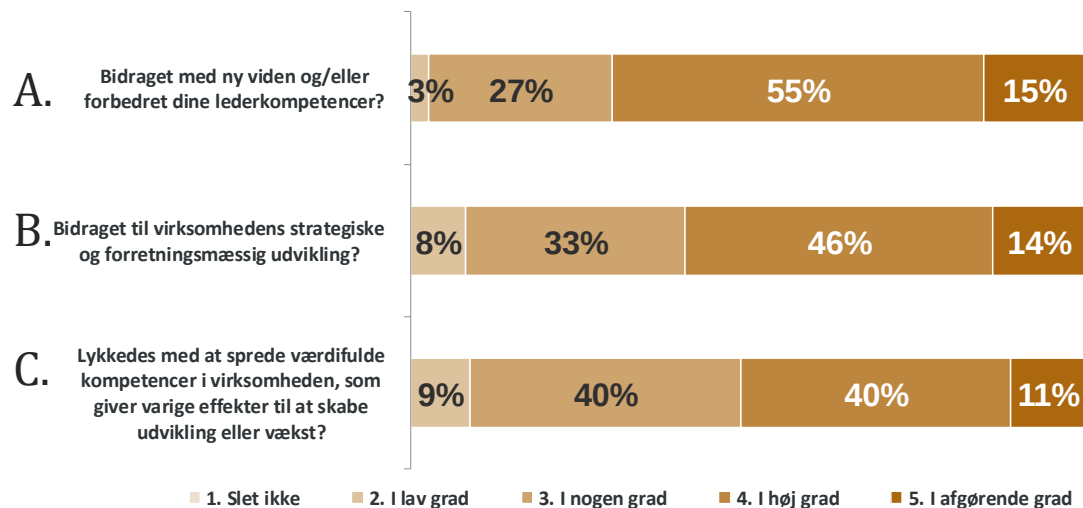
Således er deltagernes udbytte i nogen, i høj eller i afgørende grad på:

- A. Ledelseskompetencer: 97%
- B. Forretningsudvikling: 92%
- C. Medarbejdernes kompetencer: 91%

Målsætning for programmet er 90%, og programmet har dermed nået eller overgået målene.

UDBYTTE I VIRKSOMHEDEN

I hvilken grad har din deltagelse i Vækstrettet Kompetenceudvikling...



Antal svar: 147

LEDEREGENSKABER I HØJ GRAD FORSTÆRKET

Deltagernes lederudvikling varierer fra det meget høje ved intern kompetenceløfte til det mere afdæmpede ved brugen af VEU-tilbud.

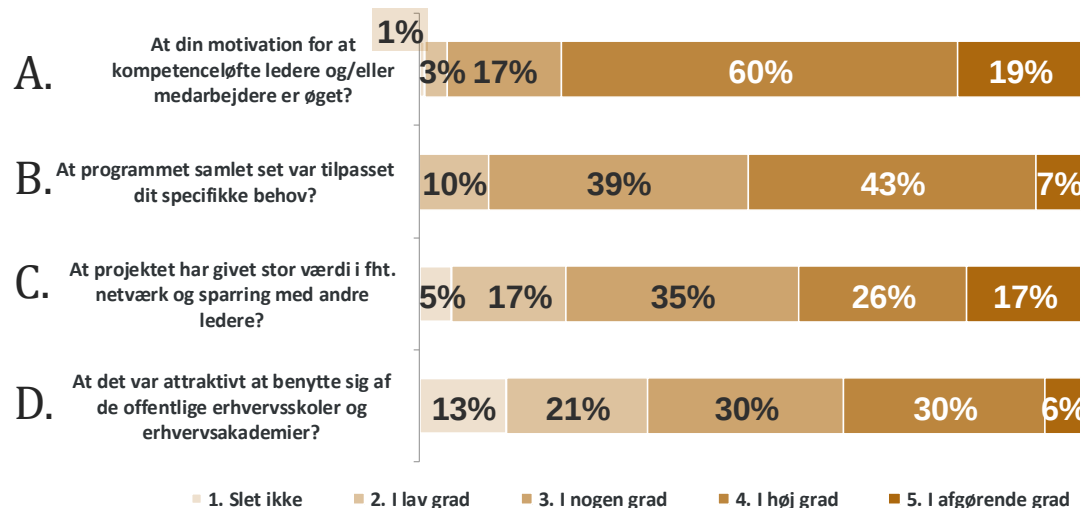
Programmet har således bidraget med lederudvikling på flere planer i nogen, i høj eller i afgørende grad:

- A. Kompetenceløft: 96%
- B. Tilpasning af behov: 90%
- C. Netværk og sparring: 78%
- D. VEU-tilbud: 66%

Som opmærksomhedspunkt bør det nævnes, at en hel del ikke synes at have fået nok ud af især brugen af erhvervsskoler/akademier eller af netværk og sparring med andre ledere.

PERSONLIG LEDERUDVIKLING

I hvilken grad vurderer du...



Antal svar: 147

VIRKSOMHEDERNE TILSKRIVER 53% AF DERES KOMMENDE VÆKST, SOM KONSEKVENNS AF DELTAGELSEN

Ifølge deltagerne selv, så bidrager programmet med en god andel til virksomhedernes vækst.

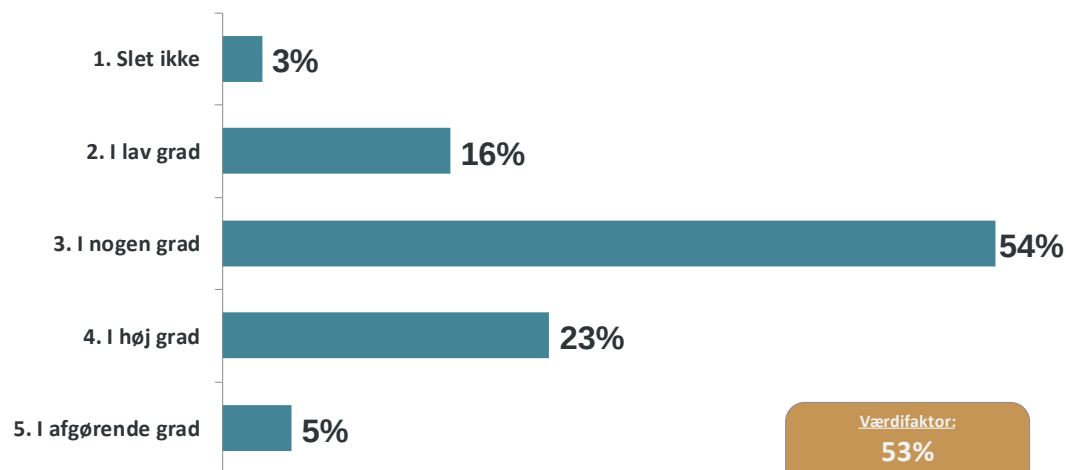
De vurderer, at halvdelen (53%) af den vækst virksomhederne forventer de kommende tre år, skyldes udbyttet og det de har fået ud af at deltage i programmet.

Værdifaktoren er opgjort, som gennemsnittet af svarerne i diagrammet. Det er således den "rensede" andel, programmet kan siges at tilskrive virksomhedernes vækst og som ikke ville være kommet uden programmet.

Andelen harmonerer godt med den andel konsulenthuset Iris Group kom frem til i deres rapport "Evaluerings af Væksthusene" (2013), som var 50%.

PROGRAMMETS VÆRDIFAKTOR

I hvilken grad forventer du, at virksomhedens deltagelse i Vækstrettet Kompetenceudvikling, samlet set, vil kunne tilskrives virksomhedens kommende vækst de næste tre år?



Antal svar: 147

Værdifaktor:
53%
(af væksten kan i gennemsnit tilskrives programmet)

KONKRET ØKONOMISK VÆKST TILSKRIVES PROGRAMMET

Virksomhedernes vækstforventninger de næste tre år¹ er opgjort både før og efter justering af værdifaktoren som blev beskrevet tidligere.

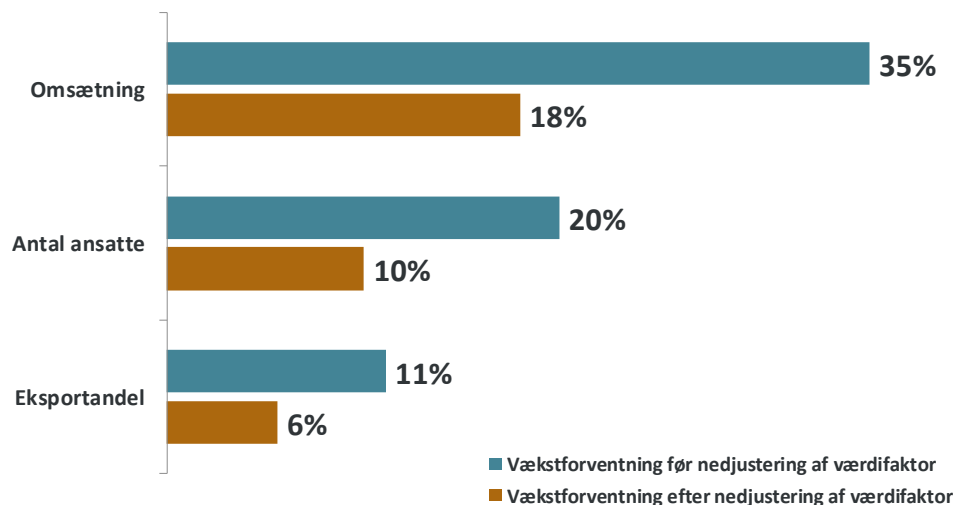
Vækstforventningerne er i gennemsnit efter justeringen:

Omsætning:	18%
Antal ansatte:	10%
Eksportandel:	6%

De justerede vækstforventninger bruges i effektprognosen til at estimere virksomhedernes økonomiske- og beskæftigelsesmæssige effekt skabt ved deres deltagelse i programmet.

VÆKSTFORVENTNINGER

Som markedssituationen og udviklingen er i dag i jeres virksomhed, hvilken vækst forventer du så i alt i virksomheden inden for de næste tre år på følgende områder (i pct.)?



Antal svar: 147

¹ Udover justering af værdifaktoren renses resultaterne også for outliers - deltagere med "ekstreme" forventninger fjernes. Se mere i bilagene s. 13-15.

FOR YDERLIGERE UDVIKLING, ER BEHOVET STØRST EFTER KVALIFICERET ARBEJDSKRAFT

For at udvikle virksomhederne yderligere, vurderer deltagerne, at der hovedsageligt er behov for at styrke tre områder:

Kvalificeret arbejdskraft: 61%

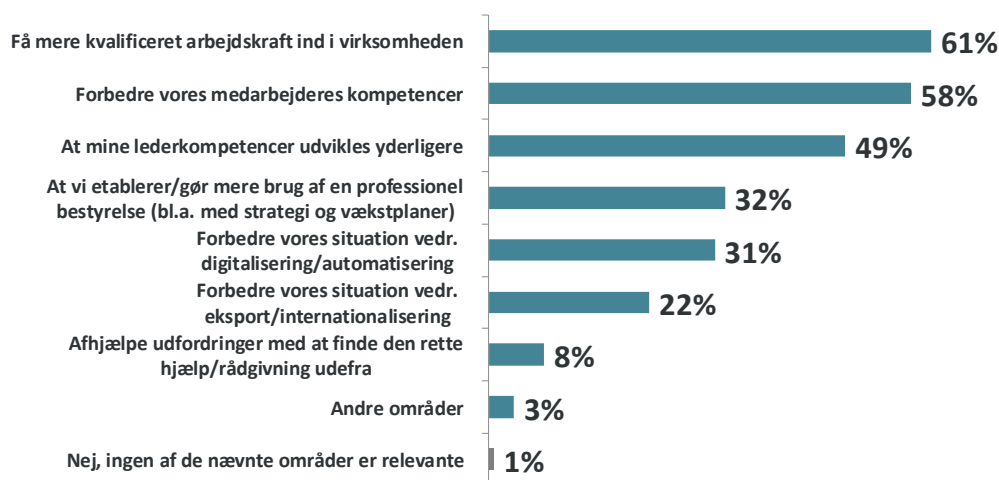
Forbedre medarbejderkompetencer: 58%

Forbedre egne lederkompetencer: 49%

Derudover angiver deltagerne også et betydeligt behov for at forbedre deres situation på digitalisering/automatisering, professionel bestyrelse og internationalisering.

BEHOVSAFDÆKNING

*Hvis du ser to-tre år ud i fremtiden, hvad skal der så til for at du og din virksomhed kan opnå endnu mere succes, end I har i dag?
(Angiv de tre vigtigste områder)*



Antal svar: 147

STOR ANBEFALING AF PROGRAMMET

Mange af deltagerne omtaler Vækstrettet Kompetenceudvikling med positive og i rosende vendinger.

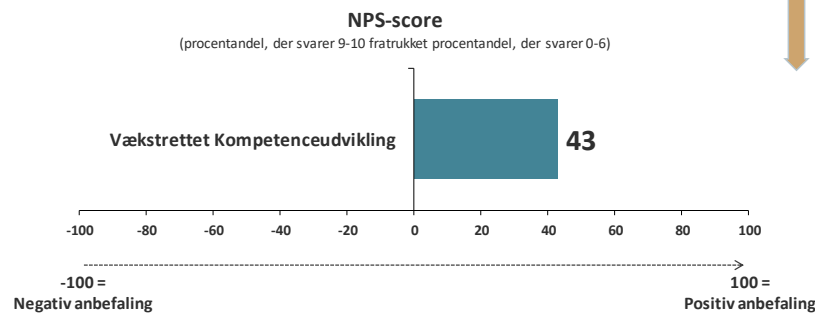
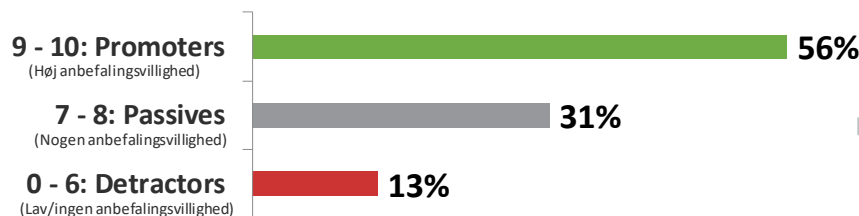
Derfor har programmet også en høj anbefalingsscore eller **NPS score**.

56% er *promoters*, hvilket vil sige, at de i meget høj grad vil tale positivt om programmet til andre. Kun 13% er *detractors* (taler negativt eller ingen anbefaling).

Det giver en stærk **NPS på 43**, hvilket er højt sammenlignet med mange forbrugermærker. Kun topbrands ligger normalt med en NPS på over 40.

ANBEFALINGSVILLIGHED (NPS)

Med dit kendskab til Vækstrettet Kompetenceudvikling, hvad er sandsynligheden for, at du vil anbefale programmet til andre virksomhedsejere eller personer i dit professionelle netværk?
(Skala 0-10)





BILAG



Vækstforum
Hovedstaden



HÅNDVÆRKSRÅDET

PART OF

**GREATER
COPENHAGEN**

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid

**VÆKSTRETTET
KOMPETENCEUDVIKLING**

VÆKST VIA LEDELSE

BAG OM EFFEKTPROGNOSEN

Forventede vækst i omsætning, beskæftigelse og eksport

Analysens beregning af de "hårde" effekter er en prognose, som på en valideret og beregnet måde prognosticerer (forudsiger) en forventet vækst af en erhvervsfremmeindsats (fremtidig effekt) med de usikkerheder, der naturligvis ligger i det. Ikke desto mindre er det vurderingen, at en beregnet prognose af effekten er stærkere, end blot en "umiddelbar" vurdering af effekten i antal ansatte og i kroner og øre.

Prognosen frasorterer nemlig flere usikkerhedsniveauer og forsøger at tage højde for selektionsbias altså den andel af effekten man vil kunne forklare alligevel ville være kommet. Prognosens resultat er således en beregning af den isolerede effekt af programmet.

Modellen er afprøvet siden 2013 på flere EU-Strukturfondsprojekter og er desuden testet og valideret af Konsulenthuset Iris Group i 2015.

Se Iris Groups validering og kommentarer [her](#), samt en detaljeret beskrivelse af prognosen [her](#).

Kort fortalt handler isolering af effekten skabt af programmet ved at gennemgå tre hovedtrin (trin to og tre gennemføres i spørgeskemaundersøgelsen):

- 1) Registrere deltagernes nøgletal ved projektstart (den enkelte virksomhed)
- 2) Bede deltagerne vurdere deres forventede vækst i procent på omsætning, eksportandel og antal ansatte inden for en treårig periode efter de er afsluttet i projektet
- 3) Bede deltagerne vurdere den andel af væksten, der har med projektet at gøre (mellem 0 – 100).

Når data er indhentet gennemføres beregningen efter den beskrevne model (se uddybning de næste sider), hvor der fratrækkes en række forhold, som enten ikke har med indsatsen at gøre (selektionsbias) eller som er med til at forvrænge beregningen (fx på grund af angivelse af ekstremt høje forventninger).

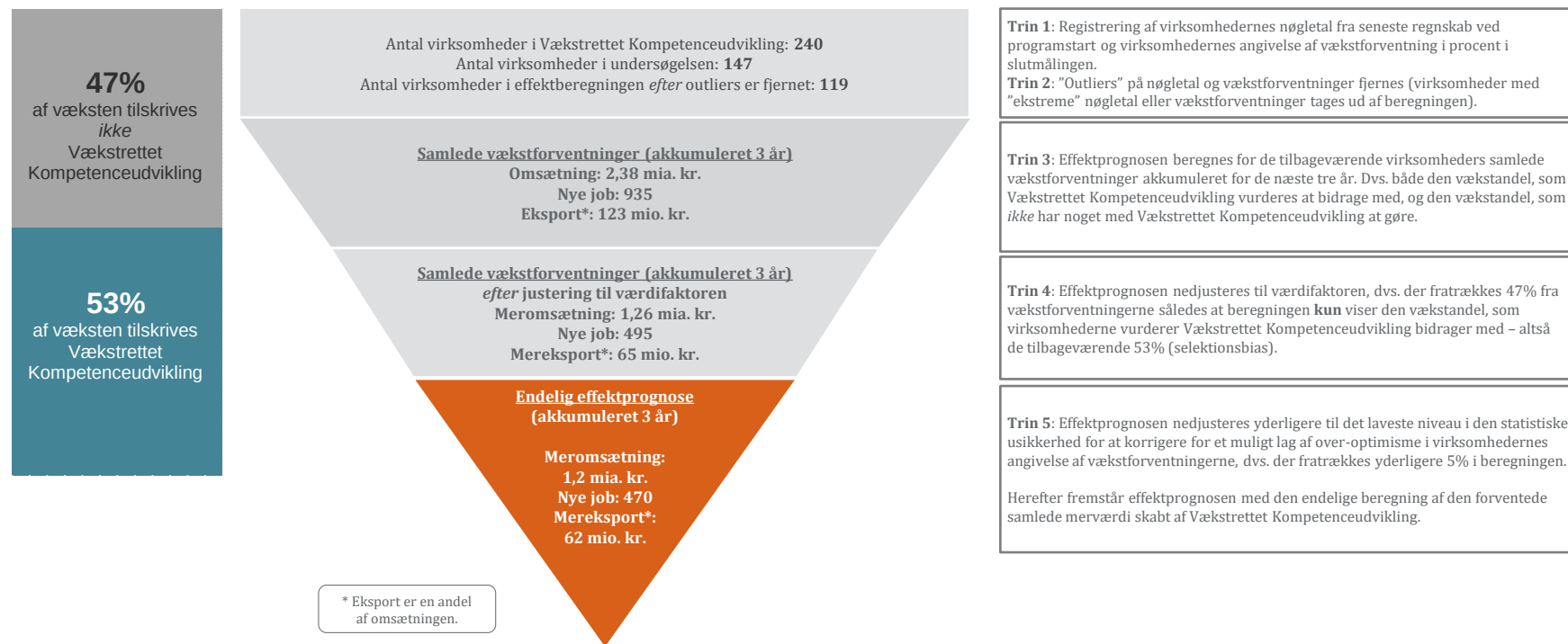
Det giver et konservativt estimat af den forventede effekt ved programmet. Det kan aldrig opgøres 100 % fra hvilke initiativer en virksomheds vækst stammer fra. Ved hjælp af statistiske beregninger, kan det dog estimeres, hvor meget fx en erhvervsfremmeindsats bidrager med til en virksomheds samlede vækst.

Det er det effektprognoen gør.

BAG OM EFFEKTPROGNOSEN

Forventede vækst i omsætning, beskæftigelse og eksport

Som nævnt ovenfor, er virksomhederne efter endt programforløb spurgt om at estimere deres forventede vækst i omsætning, beskæftigelse og eksportandel de næste tre år. Herefter bedes de angive i hvilken grad mellem 0 og 100%, de mener deres deltagelse og udbytte i programmet, kan tilskrives deres forventning til vækst. Den andel ligger i undersøgelsen på 53% og kaldes **værdifaktoren**, fordi det er den "mere værdi" programmet bidrager med til virksomhedernes samlede vækst. Figuren viser virksomhedernes samlede forventede vækst før og efter nedjusteringerne.



BAG OM EFFEKTPROGNOSEN

Forventede vækst i omsætning, beskæftigelse og eksport

Effektprognosen er baseret på virksomhedernes egne bedste bud på deres forventede effekt, som – sammenholdt med deres nøgletal – viser den **mervækst** de forventer at opnå akkumuleret over en treårig periode, udelukkende ved at deltage i programmet.

Da prognosen opgøres inklusiv den statistiske usikkerhed, som eksisterer ved spørgeskemaundersøgelser, så vil effekterne med **95% sikkerhed** ligge inden for følgende intervaller (95% konfidensinterval):

Vækstforventninger Mervækst for virksomheder i Vækstrettet Kompetenceudvikling akkumuleret for treårig periode	Nye job Nedre – øvre grænse	Meromsætning Nedre – øvre grænse	Mereksport Nedre – øvre grænse (andel af omsætningen)
Gennemsnitlig mervækst pr. virksomhed	2 – 2,2 job	5,0 – 5,6 mio. kr.	0,5 – 0,55 mio. kr.
Samlet mervækst (opregnet til 240 deltagere – 127 på eksport)	470 – 520 job	1,21 – 1.33 mia. kr.	62 – 69 mio. kr.

Ud fra et forsigtighedsprincip, er det nederste niveau i usikkerhedsspændet valgt i effektprognosen (nedre niveauer i tabellerne).

Prognosen viser således en **mervækst på 5 mio. kr. pr. virksomhed** i omsætning eller i alt **1,21 mia. kr. for alle 240 virksomheder**, der har deltaget. Ligeledes forventes Vækstrettet Kompetenceudvikling at bidrage til **470 nye job** og **62 mio. kr. mere på handelsbalancen i øget eksport** hos virksomhederne.

Væksten er beregnet, så det udelukkende er den **mervækst** virksomhederne selv vurderer vil blive skabt ved deres deltagelse i programmet. Virksomhederne forventer derudover en vækst på 1,17 mia. kr. (samlet set i alt 2,38 mia. kr.). Men den andel kan de ikke tilskrive programmet (jf. figuren side 14).

Mervækst i eksport er kun baseret på deltagere, som forventer eksport (53%). Mereksporten er derfor også konservativt vurderet, idet en tredjedel af dem, som ikke eksporterede da de startede (og dermed ikke indgår i beregningen), forventer at opnå eksport inden for de næste tre år.

Her følger grænseværdier for de *outliers*, som er fjernet (deltagere med 'ekstreme' nøgletal eller forventninger tages efter statistisk beregning ud).

Outliers	Omsætning	Antal ansatte	Eksportandel	Vækstforventning omsætning	Vækstforventning antal ansatte	Vækstforventning eksportandel
Deltagere fjernes, hvis nævnte værdier overstiges	Over 151 mio. kr.	Over 70 ansatte	Over 75%	Over 90%	Over 99 %	Over 80 %

Redaktion og layout:

Erhvervshus Hovedstaden
Fruebjergvej 3
2100 København Ø

Januar 2021

For yderligere information kontakt
Analysekonsulent Anders Møller, amol@ehhs.dk

UNDERSØGELSEN ER UDARBEJDET AF



Vækstforum
Hovedstaden



HÅNDVÆRKSRÅDET

PART OF

GREATER
COPENHAGEN

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid

VÆKSTRETTET
KOMPETENCEUDVIKLING

VÆKST VIA LEDELSE