

Til bestyrelsen for Erhvervshus Hovedstaden

26. august 2019

Referat 3 - 2019

Emne	Bestyrelsesmøde i Erhvervshus Hovedstaden
Mødedato/tidspunkt	11. juni 2019 kl. 10.15-12.15
Sted	Erhvervshus Hovedstaden, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø
Deltagere	Borgmester Henrik Rasmussen, Vallensbæk Kommune – formand Borgmester Jesper Würtzen, Ballerup Kommune - næstformand Borgmester Cecilia Lonning-Skovgaard, Københavns Kommune Direktør Mette Palsteen, Svend Petersens Eftf. v/Mette Palsteen Direktør Christina Dahl Christiansen, Realkredit Erhverv CEO Mette Brink, Amphenol Procom Formand Christian Grønnemark, HK Hovedstaden Partner og statsautoriseret revisor Per Frost Jensen, BDO Chef for digital erhvervsfremme Frederik Rostrup-Nielsen, Erhvervsstyrelsen (observatør) Direktør Liselotte Hohwy Stokholm, Erhvervshus Hovedstaden Konsulentchef Flemming Troelsen og Anders Lund Kjøller (deltager under pkt. 4a) Merethe Brandt Jakobsen, (referent)
Afbud	Koncerndirektør Marianne Thellersen, DTU Rådmand Thyge Enevoldsen, Frederiksberg Kommune Borgmester Winni Grosbøll, Bornholms Regionskommune (observatør) Regionsrådsformand Sophie Hæstorp Andersen, Region Hovedstaden

Dagsorden

1. Velkommen og godkendelse af dagsorden og referat

Dagsordenen blev godkendt.

Christian Grønnemark spurgte ind til referatets pkt. 5 vedrørende filialen i Hillerød, hvor referatet anfører, at der er en særlig stor efterspørgsel indenfor detail og turisme. Det blev præciseret, at den store efterspørgsel i det nordsjællandske drejer sig om sparring og hjælp indenfor områderne detail og turisme.

Cecilia Lonning Skovgaard havde en generel kommentar til bestyrelsesmaterialet, som hun synes er uens og hun mangler tillige tydeligere angivelser om punkter er til efterretning eller beslutning. Formanden orienterede om, at der har været forsøgt flere forskellige former for materiale og at man pt. ikke ønsker at lave om i den valgte

materialeform. Materialet vil fremover have en endnu tydeligere angivelse af om punkter er til orientering eller beslutning.

2. Meddelelser fra formanden

Ny Erhvervsminister: Formanden informerede om, at når der er udpeget en ny Erhvervsminister, så vil formand og direktør tage kontakt til den nye minister og invitere ministeren på besøg hos Erhvervshuset.

Dialog med Københavns Kommune: Formanden orienterede om dialog med Københavns Kommune om, hvordan det sikres, at Københavns kommune også får ydelser svarende til det beløb, der betales særligt på iværksætter området. NN bemærkede, at det ikke vil være hensigtsmæssigt, hvis København laver deres eget system, fordi ideen med det ensartede erhvervsfremmesystem til gavn for virksomhederne så bliver udvisket. Cecilia Lonning-Skovgaard anførte, at det – i Københavns Kommunes optik – ikke er hensigtsmæssigt, at Erhvervshuset på forhånd har valgt at binde en anseelig del af sin økonomi i basal iværksætterrådgivning (en opgave, som ifølge den nye rammeaftale skal ligge i kommunerne).

Fysisk lokation: Erhvervshus Hovedstaden skal placeres i Københavns kommune. Der pågår stadig overvejelser om det skal være på den nuværende lokation eller som der skal findes en ny lokation, hvor Erhvervshuset kan dele lokaler med andre erhvervsfremmeaktører.

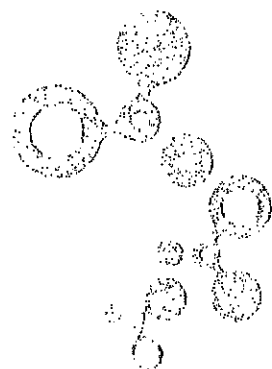
Elektronisk portal til bestyrelsesmateriale: Arbejdet med at finde en mulig elektronisk portal har været sat på hold pga. andre mere presserende opgaver. Erhvervshuset vender tilbage på næste bestyrelsesmøde med forslag.

3. Status på faste punkter

Bestyrelsen tog status på de faste punkter til orientering.

Der blev denne gang gennemgået særligt:

- **Uddybning af husleje.** Her blev der særligt spurgt ind til forøgelsen af huslejen i Hillerød. Huslejen vil blive forøget i Hillerød som følge af, at yderligere tre medarbejdere får fast arbejdssted i Hillerød, samtidig med at der fortsat er behov for arbejdspladser til forretningsudviklere, som bruger kontoret mellem møder med virksomheder i det nordsjællandske.



- **Early Warning:** Early Warning er et landsdækkende program med separat finansiering på 4 mio. årlig. Efter 1. januar 2020 falder finansieringen bort og Erhvervshuset skal drive programmet med finansiering via basistilskuddet. Det forventes at koste Erhvervshuset mellem 3-400.000 kr. årligt. Se mere om Early Warning her: <https://ehhs.dk/early-warning->
- **SMV Vækst og internationalisering:** Her har Erhvervshuset været udfordret fordi den faste UM medarbejder har været langtidssygemeldt sammenholdt med at mange virksomheder har ønsket international vejledning. Derudover er der megen administration forbundet med samarbejdet med UM. Liselotte er i dialog med UM herom ligesom der er nået til enighed med UM om, at Erhvervshuset får yderligere to UM medarbejdere tilknyttet. De vil begge være sektor fokuserede (LifeScience og Tech). Erhvervshuset betaler årligt 2,5 mio. kr. til UM for de tre medarbejdere.
- Der er noteret 800 evalueringer af **iværksætterforløb** til dato. Hvordan er evalueringerne udformet, hvad spørges der ind til? Iværksætterhuset har et budget på årligt 5,6 mio. kr. I evalueringerne spørger iværksætterne ind til hvorvidt deres sparring med Erhvervshuset har givet dem øget værdi, deres tilfredshed med konsulentens kompetencer, hjælp, ambition om at styrke deres forretning mm. Målingen varetages af Competence House. Erhvervshuset er pt i dialog med Erhvervsstyrelsen om hvordan der fremover skal måles? Intet er aftalt endnu.
- Omkring **start-up** forløbene er der en forklaring om at Erhvervshuset er udfordret på effektmålinger. Forklaringen her er at måleperioden for effektmålene typisk er for kort, fordi de fleste start-up virksomheder først performer efter de to år, hvor der må måles. Derfor ønsker Erhvervshuset en ny målemetode for segmentet.
- **Økonomi:** Her er der et ønske om en opdeling af ressourcetræk på de forskellige segmenter og gerne en opdeling på RK og projekter.
- Der var et ønske fra bestyrelsen om en mere grundig begrundelse for **farverne på de smileys** som knyttet sig til rapporteringen samt en plan for hvordan man for hver enkelt rapportering planlægger at nå til en grøn smiley, som er den fortrukne smiley. Erhvervshuset vil sikre, at en sådan begrundelse og plan vedr. smileys fremover fremgår af rapporteringen.

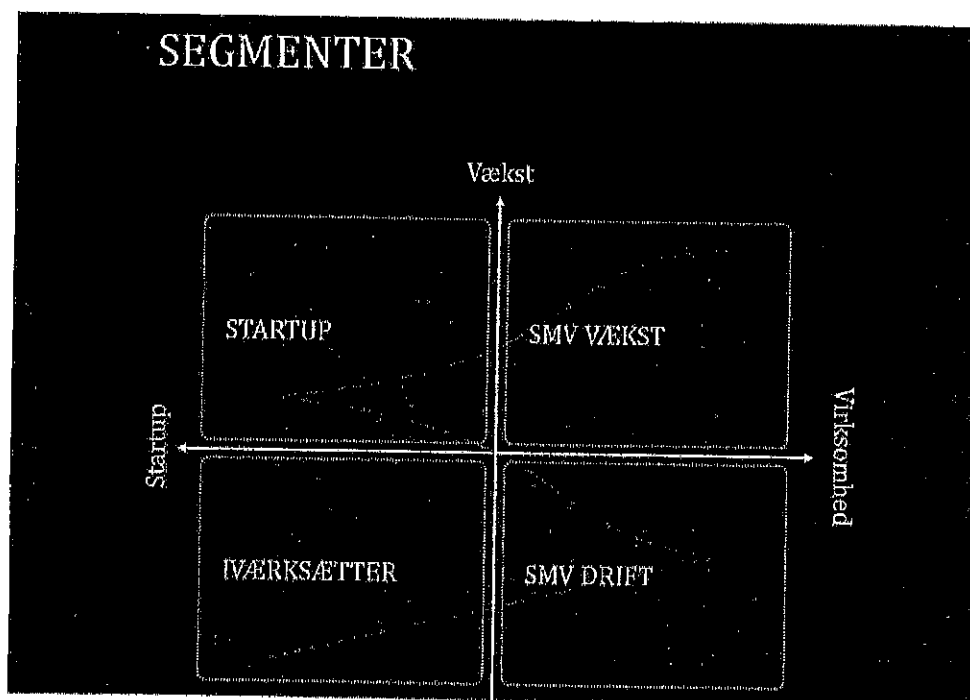
På næste bestyrelsesmøde skal alle **projekter** gennemgås.

4. Særligt udvalgte temaer – beslutningspunkter

Værditilbud til virksomhederne

Konsulentcheferne Anders Lund Kjøller og Flemming Troelsen præsenterede nye værditilbud til virksomhederne.

Erhvervshuset arbejder med en intern kategorisering af virksomhederne som man opdeler i fire forskellige segmenter:



Et værditilbud hos Erhvervshuset tager altid udgangspunkt i den enkelte virksomhed og er ikke afhængig af hvilket segment en virksomhed tilhører. En virksomhed som umiddelbart falder indenfor SVM driftssegmentet kan altså godt have behov for at få et forløb hos Erhvervshuset som består af elementer fra tilbuddene fra både drift og vækst tilbuddene. Udgangspunktet for hvad der tilbydes den enkelte virksomhed, er altid virksomhedsbestemt og ikke bestemt af Erhvervshusets interne segmentering. Det er en intern segmentering, som sikrer, at vi har værditilbud til alle typer af virksomheder og som sikrer, at vi har en pejlesnor, for hvad en f.eks. startup normalt efterspørger.

Efter et indledende møde med en forretningsudvikler vil forretningsudvikleren altid i samråd med virksomheden rådgive om, hvad der vurderes til at være den bedste videre proces for virksomheden i Erhvervshuset. Erhvervshuset forsøger ikke at presse virksomheden til noget, fordi det passer ind i systemet. Idealprocessen ser ud som nedenfor eksemplificeret i et "go-to-market forløb":





Det er væsentligt at pointere, er at EHHS's forretningsudvikler fungerer som en slags "key account manager" som virksomheden hele tiden vender tilbage til under hele processen. Forretningsudvikleren guider og sparrer virksomheden gennem et forløb, som her er illustreret med et "go-to-market forløb".

Til de nye SMV drift virksomheder er der udarbejdet særlige ydelser som ses nedenfor:

PRODUKTER TIL SMV DRIFT



De enkelte ydelser er beskrevet udførligt i bestyrelsesmaterialet. Derudover blev værditilbud til iværksættere, start ups og vækstvirksomheder præsenteret. Her baserer værditilbuddene sig på den erfaring Erhvervshuset har fra de mange år man allerede har arbejdet med denne type af virksomheder.

De forskellige værditilbud/forløb/produkter som er udarbejdet, er baseret på Erhvervshuset egen viden på området i forbindelse med husets kontakt med ca. 2000 virksomheder årligt. Derudover har Erhvervshuset holdt dialogmøder med de 29 kommuners erhvervsansvarlige ligesom 844 virksomheder via et

virksomhedsbarometer er spurgt om, hvad deres største behov er pt. Her nævnes bl.a. kvalificeret arbejdskraft og digitalisering.

Erhvervshuset har tillige samlet uddannelsesinstitutionerne på tværs af alle uddannelser for at finde ud af, hvordan Erhvervshuset kan danne bro mellem virksomhederne og uddannelsesinstitutioner, så virksomhederne bliver gjort opmærksomme på de mulighederne uddannelsesinstitutionerne har på hylderne.

Bestyrelsen efterspurgte "et katalog" om værditilbud og leverancer, så bestyrelsen til enhver tid kan svare beredvilligt om Erhvervshusets arbejde.

Erhvervshuset går i gang med at lave "et katalog".

Bestyrelsen efterspurgte tillige et 360 graders view på hvor Erhvervshuset er med hensyn til go-to-market strategi, markedsføringsstrategi ligesom bestyrelsen efterspurgte hvordan det gode budskab om Erhvervshusets mange tilbud når ud til virksomhederne.

Erhvervshuset vender tilbage på næste bestyrelsesmøde med en grundig gennemgang af ovenstående.

KKR aftale 2019- udkast

Bestyrelsen godkendte KKR aftalen 2019 med nedenstående tilføjelse:

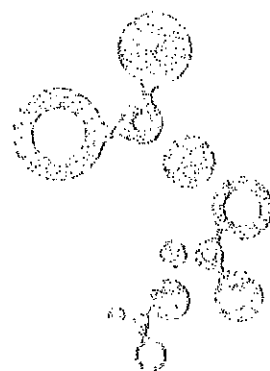
"I resultatkontrakten for Erhvervshus Hovedstaden og KKR Hovedstaden fastlægges derudover mål for Erhvervshuset, som tager udgangspunkt i tværkommunale erhvervsforhold, virksomhedernes behov og tværkommunale prioriteringer på erhvervsområdet. Erhvervshuset ønsker i den forbindelse at arbejde på særligt at styrke det internationale fokus hvor Erhvervshus Hovedstaden som bindeled til resten af Danmark har en særlig forpligtigelse. Tillige ønsker Erhvervshuset at fokusere på arbejdet med den grønne omstilling og Verdensmålene. Her vil indsatsen særligt være fokuseret på at sikre at SMV- segmentet får indsigt i de mange forretningsmæssige muligheder de to områder åbner op for.

Resultatkontrakten indgås for 2019, og skal være med til at sætte den strategiske retning for arbejdet i Erhvervshuset.

Det skal desuden tilføjes at bestyrelsen arbejder med strategien for 2019 og sikrer at strategiarbejdet følger retningslinjerne i denne resultatkontrakt. Bestyrelsen har taget de første skridt i processen for at lave en strategi for 2020, som forventes færdiggjort i samarbejde med Erhvervshuset i efteråret 2019".

Derudover bad bestyrelsen om en præcisering på side 4 om at Erhvervshus Hovedstaden tilbyder specialiseret vejledning til alle virksomheder i regionen.

Observatørpost jf. RAR forespørgsel



Bestyrelsen indstillede, at Christian Grønnemark varetager observatørposten. Efterfølgende blev der stillet spørgsmålstegn ved hvorvidt Christian Grønnemark kan udpeges, da han allerede sidder i RAR udvalget. Liselotte undersøger sagen og vender retur til bestyrelsen, såfremt der er behov for at udpege en anden repræsentant.

5. Særligt udvalgte temaer – orienteringspunkter

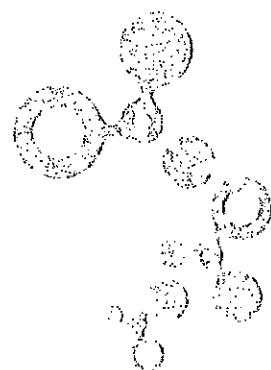
Status på Regional Strategi: På grund af tidsnød på selve mødet, blev det besluttet at den regionale strategi skal diskuteres på den kommende studietur til Skotland og bestyrelsen opfordrede også Erhvervshuset til at udfolde hele processen omkring den regionale strategi mere tydeligt så nye bestyrelsesmedlemmer kan få en mere udførlig gennemgang. Væsentligt er det, at Erhvervshuset altid sikrer, at strategien afspejler en efterspørgsel dreven tilgang til opgaven.

Rammer og proces for Erhvervshus strategi: På grund af tidsnød på selve mødet blev dette punkt ikke gennemgået. Det blev aftalt, at der på den planlagte strategidag d. 25. september tillige skal inviteres til middag, så bestyrelsen kan have en hel dag med fokus på strategien for Erhvervshuset fra 2020 og frem.

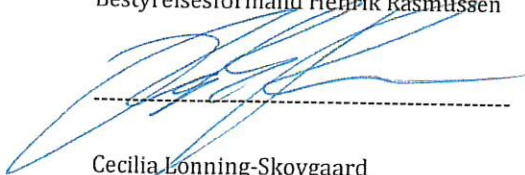
Studietur: Punktet blev ikke gennemgået pga. tidsnød. Der fremsendes separat mail til bestyrelsen vedr. tilmelding og fly.

6. Afrunding og eventuelt

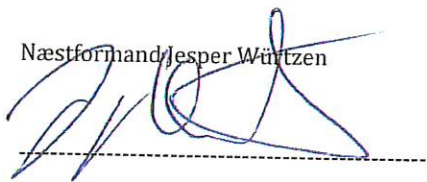
Næste bestyrelsesmøde er d. 27. august hos Erhvervshus Hovedstaden.



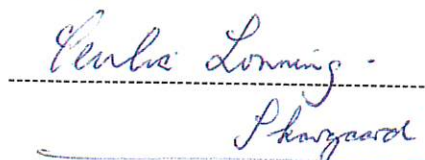
Bestyrelsesformand Henrik Rasmussen



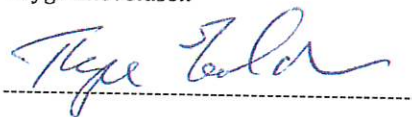
Næstformand Jesper Würtzen



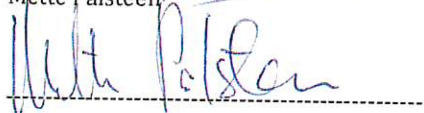
Cecilia Lonning-Skovgaard



Thyge Enevoldsen



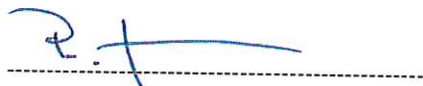
Mette Palsteen



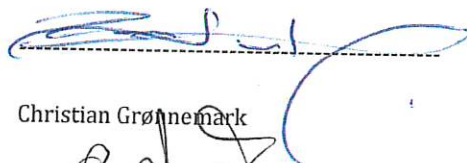
Mette Brink



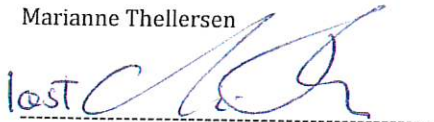
Per Frost Jensen



Christina Dahl Christiansen



Marianne Thellersen



Christian Grønneberg



Sophie Hæstorp Andersen



Frederik Rostrup-Nielsen (observatør)



Winni Grosbøll (observatør)

