

Til bestyrelsen for Erhvervshus Hovedstaden

18. maj 2020

Referat 1 - 2020

Emne	Bestyrelsesmøde i Erhvervshus Hovedstaden
Mødedato/tidspunkt	6. maj kl. 14.30-15.30
Sted	Microsoft Teams – digitalt møde
Deltagere	Borgmester Henrik Rasmussen, Vallensbæk Kommune – formand Direktør Christina Dahl Christiansen, Realkredit Erhverv - næstformand Borgmester Jesper Würtzen, Ballerup Kommune Direktør Mette Palsteen, Svend Petersens Eftf. v/Mette Palsteen Administrerende direktør Catja Winther, Partneren ApS Rådmand Thyge Enevoldsen, Frederiksberg Kommune Koncerndirektør Marianne Thellersen, DTU Formand Christian Grønnemark, HK Hovedstaden Regionsrådsformand Sophie Hæstorp Andersen, Region Hovedstaden Borgmester Winni Grosbøll, Bornholms Regionskommune (observatør) Revisor Jesper Jørn Pedersen E&Y (deltog under punkt 6) Direktør Liselotte Hohwy Stokholm, Erhvervshus Hovedstaden COO Mette Gregersen, Erhvervshus Hovedstaden Økonomichef Charlotte Glerup, Erhvervshus Hovedstaden Merethe Brandt Jakobsen (referent)
Afbud	Chef for digital erhvervsfremme Frederik Rostrup-Nielsen, Erhvervsstyrelsen (observatør) Borgmester Cecilia Lonning-Skovgaard, Københavns Kommune Partner og statsautoriseret revisor Per Frost Jensen, BDO

Dagsorden

1. Velkomst ved formanden

Formanden bød bestyrelsen velkommen til dette extra bestyrelsesmøde.



Dagsorden for dagens møde og referat fra bestyrelsesmødet d. 17. december 2019 blev godkendt. Referatet underskrives af bestyrelsen på næstkommende fysiske bestyrelsesmøde.

2. Meddelelser fra Formanden

Formanden bød velkommen til det **nye bestyrelsesmedlem Catja Winther**, som erstatter Mette Brink i bestyrelsen. Catja Winther præsenterede sig selv kort for bestyrelsen og fortalte, at hun ser frem til et godt samarbejde med resten af bestyrelsen.

Formanden informerede om, at der på hans foranledning er sendt **to informationsmails til Hovedstadens borgmestre** for at holde dem informeret om Erhvervshusets tiltag under Corona. Formanden udtrykte tilfredshed med Erhvervshusets arbejde og omstillingsparathed ift. virksomhedernes efterspørgsel under Corona.

Bestyrelsen blev også orienteret om **et møde d. 12. maj** mellem formandskaberne i Erhvervshus Sjælland, Erhvervshus Hovedstaden, KKR-formandskaber for Hovedstaden og Sjælland og de to direktører i Erhvervshusene. Mødet er sat i stand, så der bl.a. kan diskuteres, hvordan det fremtidige klyngesamarbejde skal foregå samt hvorledes der kan samarbejdes i KKR aftalerne både de eksisterende og det fremadrettede.

3. Corona Status

Erhvervshuset orienterede om Erhvervshusets aktiviteter omkring Corona.

Erhvervshuset har igangsat en række tiltag for på bedst mulig måde at hjælpe Hovedstadens virksomheder gennem Corona. Det har på overordnet niveau bl.a. resulteret i:

- Daglig dialog med Erhvervsstyrelsen om programmer, diverse tiltag og tilpasninger på tværs af alle Erhvervshuse
- Daglig tilbagemelding til Erhvervsstyrelsen i forhold til hjælpepakker og hvad virksomhederne efterspørger og input til, hvordan Virksomhedsguiden kan forbedres.
Dialogen med Erhvervsstyrelsen er meget fin og skaber hele tiden bedre og mere gennemsigtige løsninger for virksomhederne.
- Dialog med erhvervscheferne i kommunerne for at sikre og understøtte den bedst mulige kommunikation med dem og til virksomhederne via kommunerne herunder nyhedsbreve.
Der er torsdag d. 7. maj et virtuelt møde med alle erhvervschefer, hvor Erhvervshuset igen orientere om tiltag ligesom der bliver tilskyndet til feedback fra erhvervscheferne.
- Erhvervshuset har været proaktiv i forhold til pressearbejde, både på SoMe, aviser, radio mm.
Det har resulteret i en større eksponering, som Erhvervshuset forsøger at bibeholde og udvikle yderligere.
- Der er tæt dialog med Erhvervsorganisationer, møde med alle aktører i Hovedstaden (Region H., Copenhagen Capacity,



Wonderful Copenhagen, KKR, Gate 21) om behov og virksomhedernes efterspørgsel - & analyseopsamling (egen og fra andre organisationer) Dette sættes i gang primo uge 20.
Læringer for Erhvervshuset: digital implementering og nye arbejdsmetoder.
Organisationen har lært meget i denne periode; det være sig eksempelvis nye måder at tilgå kunderne som skal integreres fremover.

Corona tiltag

I forbindelse med Corona har Erhvervshuset igangsat flere nye tiltag for hele tiden at agere efterspørgselsdrevet og for hele tiden at kunne supportere og vejlede Hovedstadens virksomheder bedst muligt.

Hotline: Der blev d. 18. marts etableret en Corona hotline, som til dato har modtaget 1270 opkald foruden de ca. 300 opkald, som er kommet direkte til den enkelte forretningsudvikler.

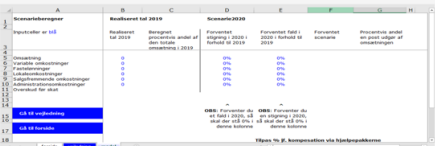
Hotlinen hjælper virksomhederne med spørgsmål omkring de forskellige hjælpepakker, og fungerer som generel sparring på alle områder set i en Corona kontekst. Der har i peak perioder været 10 forretningsudviklere på hotline ad gangen. Derudover har 5 forretningsudviklere ageret back-up med særlig fokus på økonomi og Early Warning.

Omkring de mange spørgsmål til økonomi har Erhvervshuset udarbejdet en Scenarieregner, som er blevet downloaded mere end 600 gange – og som Erhvervsstyrelsen har publiceret på Virksomhedsguiden.

Keep calm og gå praktisk til værks

Med disse to værktøjer hjælper vi dig med at skabe overblik:

Scenarieregneren



Dette værktøj er til dig, der gerne vil have et bedre bud på, og overblik over, hvordan dine 2020-tal vil komme til at se ud.

[Download scenarieregneren her](#)

Likviditetsoverblikket



Derudover er der blevet udviklet en guide til bankbesøg. Mange virksomheder skal nu i banken og tale økonomi på baggrund af Corona og kan her støtte sig op ad guiden:



Bank-tjek

Gør banken til din medspiller



Midt i en Coronatid er mangel på likviditet en voldsom udfordring for mange virksomheder. Har du behov for at kontakte din bank, så vær beredt.

Agerer din bank anderledes her under Corona- krisen? Er kravene til robusthed og dokumentation blevet større?

Forstå de kriterier, som banken bruger til at vurdere virksomhedens kreditværdighed, robusthed og potentiale, så

Webinarer

Erhvervshuset har også udviklet en lang række webinarer for at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel.

Hjælpepakker:

Erhvervshuset har gennemført otte webinarer i samarbejde med eksterne rådgivere med 1381 deltagere. De deltagende virksomheder kommer fra hele Hovedstaden og alle kommuner er repræsenteret ligesom virksomhederne fordeler sig bredt i forhold til brancher.

I forbindelse med webinarerne er deltagerne blevet spurgt ind til fremtidige behov efter Corona. Her nævnes særligt Kundepleje og salg, tilpasset strategi og styr på økonomien. For at sikre den efterspørgselsrettede tilgang arbejder Erhvervshuset med webinarer og andre ydelser indenfor disse emner. Og her kan bl.a. nævnes at en række webinarer har mere fokus på forretningsudvikling ligesom der laves forløb omkring fx Digital Markedsføring (del 1 og 2)

Webinarer og virtuelle forløb med kunder er kommet for at blive som supplement af 1:1 møder og fysiske møder.

Tilpasning af programmer

Der har også været behov for at tilpasse allerede eksisterende programmer til den nye virkelighed. Det drejer sig om:

Vækstrettet kompetenceudvikling:

Fra udfasning og aflyst konference til webinarer om hjælpepakker

Sund Vækst: (salg til det offentlige)

Planlagte workshops og sparringsmøder for det nuværende hold gennemføres digitalt med god succes.

Skalering gennem Digitalisering og Internationalisering:

Har udsat planlagte workshops – gennemføres i maj fysisk

Udvikling af mindre webinar om webshops

Grøn cirkulær omstilling:

Færre virksomheder end forventet før Corona og flere end forventet med Corona

Tillægsbevillinger til eksisterende programmer

Danmarks Erhvervsfremme Bestyrelse har afsat 114,7 mio. kr. til tillægsbevillinger til eksisterende projekter som følge af Corona.



Erhvervshuset har indsendt 5 idéskitser med tilpassede Corona aktiviteter på IværksætterDanmark.

Vækstiværksætterprojektet; Skalering Gennem Digitalisering og Internationalisering; Sund Vækst; Grøn Vækst via Nye Grønne Forretningsmodeller.

Alle fem idéskitser fra Erhvervshuset er kommet til samtale for yderligere afklaring og Erhvervshuset får d. 13. maj svar på om de 5 ideskitser skal videre til endelig behandling/afklaring hos Danmarks Erhvervsfremme Bestyrelse ultimo maj. Efter bestyrelsesmødet er der kommet tilbagemelding ultimo uge 20, at der gerne skal afleveres 4 nye tillægsansøgninger ultimo uge 21. Eneste, der ikke skal afleveres, er Grønne forretningsmodeller, idet Erhvervshuset allerede kører programmet Cirkulær økonomi. Den vurdering er korrekt.

Christian Grønnemark spurgte ind til Erhvervshusets fokus på beskæftigelsessituationen og brugen af efteruddannelsesprogrammer i dialogen med virksomhederne.

Erhvervshuset svarede, at tilgangen til virksomhederne i sparringen altid er, at virksomhederne skal benytte sig af hjælpepakkerne fremfor at fyre medarbejdere.

Derudover er Erhvervshuset i dialog og samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner i Hovedstadsområdet om et samarbejde omkring det "call", der er ude nu fra Danmarks Erhvervsfremme Bestyrelse til fastholdelse og udvikling af medarbejdere.

4. KKR aftale 2020 – Corona justering

Corona har haft mærkbar indflydelse på virksomhedernes efterspørgsel og dermed Erhvervshusets services og leverancer.

Erhvervshuset er gået fra klassiske 1:1 sparring og forløb til hotline, virtuel sparring om hjælpepakker, Early Warning og planlægning og gennemførelse af webinarer for hele tiden at være drevet af virksomhederne behov og efterspørgsel.

Hver gang en vejledning eller sparring har haft en værdi for en virksomhed, er der i det interne CRM system oprettet en såkaldt Corona note. Det betyder også, at disse mange sparring og vejledninger ikke er sendt til evaluering, og derfor pt. ikke indgår i den normale opgørelse. Det drejer sig aktuelt om 912 Corona projektnoter. Spørgerammen som følger en evaluering, passer ikke til Corona ramte virksomheder og Erhvervshuset har derfor valgt ikke at belemre virksomhederne med yderligere arbejde i denne svære situation.

Af disse 912 virksomheder, er 70 % er nye virksomheder og derfor potentielle nye kunder.



Mål	Aktuelt	Q2 budget
Net Promoter Score	67	60
Oplevede effekt	90	70

Mål	Aktuelt	Q2 budget
Vækstforløb	92	334
SMV driftsforløb	108	250
Iværksætterforløb	161	350

Coronavejledning	912
------------------	-----

Formanden takkede for en fin og ærlig status og sagde tillige, at Erhvervshusets efterspørgselsdrevne tiltag er til gavn for virksomhederne, og at han derfor støtter helt op om den ændrede målopfyldelse.

Winni Grosbøll udtrykte enighed, og påpegede, at der kunne tages en dialog med KKR formanden. Dette er efterfølgende sket via formanden.

På basis af gennemgangen og kommentarerne noteres det, at Erhvervshuset har ageret efter den efterspørgsel, der har været, og der kan derfor komme justeringer til måltallene i KKR aftale 2020 herunder en opsummering af Corona virksomheder og tilpasning af vækst- og driftsforløb.

Dette drøftes igen på bestyrelsesmødet 8. juni 2020.

5. Aftale om Center for Regional Turisme Forskning

Center for Regional- og Turismedforskning (CRT) beskæftiger sig med anvendt samfundsforskning og rådgivning til brug i strategi- og politikudvikling på lokalt, regionalt, nationalt og internationalt niveau. Grundet nedlæggelse af Vækstforum Bornholm, som tidligere har administreret bevillingen, har Bornholms Regionskommune anbefalet, at bestyrelsen for Erhvervshus Hovedstadens filial på Bornholm overtager ansvaret for denne bevilling.

Bevillingen på ca. 5,4 mio. kr. udstedes af Styrelsen for Institutioner og Uddannelse til Erhvervshus Hovedstaden for 2020 som følger:



- med en delbetaling primo året, baseret på en godkendt handlingsplan udarbejdet af Center for Regional- og Turismeforskning og godkendt af Erhvervshus Hovedstadens filialbestyrelse på Bornholm.
- og en restbetaling i det efterfølgende år, baseret på målopfyldelse på handlingsplanen og aflagt og godkendt årsrapport.

Der pågår pt. en dialog mellem Erhvervshus Hovedstaden og Center for Regional- og Turismeforskning omkring tilsynsrollen.

Bestyrelsen godkendte indstillingen.

6. Godkendelse af Årsregnskab 2019 under punktet deltager revisor Jesper Jørn Pedersen E&Y & økonomichef Charlotte Glerup

Bestyrelsen godkendte årsregnskabet for 2019 og revisionsprotokollatet for 2019.

Begge dele fremsendes til bestyrelsen via GetAccept til elektronisk underskrift.

Årsregnskabet udviser et overskud, på linje med meddelt på tidligere bestyrelsesmøder, på kr. 1.071.400 og en egenkapital også på kr. 1.071.400. Egenkapitalen fra Væksthus Hovedstadsregionen forventes overført, så snart fonden er endelig nedlukket. Likvidation overstået får vi overført midler derfra.

Ifølge det oprindelige budget for Erhvervshus Hovedstaden, som blev godkendt i december 2018, med et budgetteret resultat på kr. 176.977. Grunden til det højere resultat er hovedsageligt begrundet i forsinket rekruttering af medarbejdere, samt højere aktivitetsniveau på projekterne end budgetteret.

Jesper Jørn Pedersen gennemgik revisionsprotokollat og orienterede bestyrelsen om, at der ikke var kritisable punkter at bemærke.

Revisor foreslog en mindre sproglig omformulering i regnskab for 2020, så der tages højde for Corona. Bestyrelsen godkendte ændringen.

7. Eventuelt

Intet



Bestyrelsesformand Henrik Rasmussen

Næstformand Christina Dahl
Christiansen

Cecilia Lonning-Skovgaard

Thyge Enevoldsen

Mette Palsteen

Catja Winther

Per Frost Jensen

Sophie Hæstorp Andersen

Marianne Thellersen

Christian Grønnemark



Frederik Rostrup-Nielsen (observatør)

Winni Grosbøll (observatør)

