

Politik for anvendelse af kunstig intelligens i Erhvervshus Hovedstaden

Denne politik fastsætter rammerne for ansvarlig og etisk anvendelse af kunstig intelligens (AI) i Erhvervshus Hovedstaden. Vi prioriterer gennemsigtighed, menneskerettigheder, lighed, privatlivsbeskyttelse og datasikkerhed samt et fokus på at minimere skadelige konsekvenser.

AI transformerer vores arbejdsmetoder og skaber muligheder for automatisering, bedre beslutningsprocesser og værdifulde indsigter. For at udnytte dette potentiale ansvarligt har vi udformet retningslinjer og principper, der understøtter en sikker og gennemtænkt implementering af AI, særligt i forbindelse med potentielt følsomme kunde- og virksomhedsoplysninger.

PRINCIPPER OG HENSYN:

- 1) Ingen AI-baserede afgørelser.** AI har begrænset kognitiv kapacitet. Derfor kan beslutninger i HR, økonomi, sparring, vejledning og programmer ikke udelukkende træffes af AI. Som offentlig organisation er vi desuden forpligtede til at udøve et pligtmæssigt skøn i henhold til forvaltningsretlige regler. AI kan understøtte beslutninger, men aldrig erstatte menneskelig vurdering.
- 2) Kritisk tilgang til AI-output.** AI er ikke et orakel. Der kan forekomme fejl, hallucinationer og manipulation (fx data poisoning). Det er altid nødvendigt at verificere kildehenvisninger og forholde sig kritisk til output fra AI.
- 3) Datasikkerhed og GDPR** er en forudsætning for, at Erhvervshuset kan agere professionelt og uvildigt og med varetagelsen af kundernes behov i fokus. Med anvendelsen af AI værktøjer er der behov for at sikre, at data indhentes, opbevares og anvendes sikkert og med hensyn til behov for fortrolighed.
- 4) Bæredygtighed.** AI-anvendelse medfører betydeligt energiforbrug og klimabelastning, og erhvervshuset lægger vægt på bæredygtighed. Teknologien bør derfor kun bruges, når den skaber tydelig værdi i forhold til Erhvervshusets vision og opgavevaretagelse.

RETNINGSLINJER

- **Kompetenceudvikling.** Medarbejdere tilbydes uddannelse i AI-værktøjer, og der følges løbende op gennem ledelsesdialoger, PULS-målinger og AI-følgegrupper.
- **Evaluering af AI-værktøjer.** Inden implementering vurderes AI-løsninger med hensyn til sikkerhed, privatlivspolitik og leverandørens omdømme. Kontakt IT og DPO for vurdering.
- **Fortrolighed.** Der er ikke tilladt at uploade eller dele data, der er fortrolige, personfølsomme, eller indeholder firmanavne uden forudgående skriftlig godkendelse fra den relevante part. Dette inkluderer data om kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere.
- **ChatGPT må kun avendes til offentligt tilgængelige data.** Den interne co-pilot skal anvendes ifm. opgavevaretagelsen i Erhvervshuset.
- **Adgangskontrol.** AI-værktøjer må ikke deles med personer udenfor virksomheden uden forudgående skriftlig godkendelse fra den relevante afdeling eller leder.

- **Overholdelse af sikkerhedspolitikker.** Medarbejdere skal følge virksomhedens generelle sikkerhedskrav, herunder brug af sikre adgangskoder, softwareopdateringer og politikker for databehandling. Se også:
<https://erhvervshusene.sharepoint.com/sites/l1GDPR/SitePages/GDPR-politikker.aspx>
- **Anvendelse af AI-genererede billeder.** Erhvervshuset oplyser på alle kanaler, at der anvendes AI-genererede billeder. Det vigtigt at sikre, at billederne er korrekt licenseret, og at billederne ikke repræsenterer bias. Hvis der anvendes AI-genererede billeder af mennesker, skal det markeres på eller under det pågældende billede af hensyn til transparens.
- **Kundemøder.** Lydoptagelser af fysiske såvel som virtuelle møder kræver kundens forudgående samtykke og skal ske med klare oplysninger om formål, anvendelse, opbevaring og sletning. Lydoptagelser skal ske ved anvendelse af Erhvervshusets programmer, og skal slettes senest inden for syv dage.

Ved deltagelse i møder, hvor andre deltagere ønsker at anvende lydoptagelse, forbeholder Erhvervshuset sig retten til at **afvise samtykke**, hvis lydoptagelse vurderes at stride mod hensyn til fortrolighed og datasikkerhed. Afvisning af samtykke kan ske med henvisning til Erhvervshusets AI politik.

- **Videoptagelser.** Begrænses for at spare serverplads og mindske klimabelastning, med mindre særlige forhold gør sig gældende.

I tvivlstilfælde. Kontakt nærmeste leder, DPO eller IT ved spørgsmål om AI-brug eller risici.

Politikken vil blive opdateret løbende i takt med udviklingen inden for AI og EU's AI-forordning og offentliggøres på intranettet.

GODKENDTE AI VÆRKTØJER

Nedenstående AI værktøjer er godkendt af IT og kan benyttes uden yderligere tiltag;

- ChatGPT – gratis version (åben sprogmodel og må derfor kun bruges til offentlige data)
- Microsoft Copilot til Microsoft 365 (Betalbar CoPilot)
- AI-plugin til Væksthjulet