

Udbud af sidemandsoplæring indenfor butiksideindretning

Genstart Erhverv i Gadeplan



Vil du udvikle
din forretning
til fremtiden?



Projektet er
finansieret af:



Vi investerer i din fremtid



Business
Center
Bornholm



Copenhagen Business Hub
ERHVERVSHUS Hovedstaden

Projektet er
finansieret af:



Danmarks
Erhvervsfremmebestyrelse



Den Europæiske Union

Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



Om Genstart Erhverv i Gadeplan

Genstart Erhverv i Gadeplan (GEIG) er et strukturfondsprojekt under Erhvervshus Hovedstaden og Business Center Bornholm, støttet af EU's Socialfond, Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og Bornholms Regionskommune.

Projektet er målrettet virksomheder med en fysisk forretning, med CVR- eller P-nummer på Bornholm og med SMV-status (Små og Mellemstore Virksomheder).

Formålet er, at give nye kompetencer og viden til 100 bornholmske forretningsdrivende, for at styrke øens handelsliv. Dette gøres gennem afdækning af behov og udarbejdelse af personlige handleplaner med en vejleder, løbende sparring med vejleder, deltagelse i relevante kompetencegivende workshops, sidemandsoplæring af eksperter og mikro-mentor-forløb.

Tiltaget løber fra januar 2021 til og med december 2022.



Business
Center
Bornholm



Copenhagen Business Hub
ERHVERVSHUS HØVEDSTADEN

Projektet er
finansieret af:



Danmarks
Erhvervsfremmestyrelse



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



Om deltagerne i tiltaget

Deltagerne i GEIG er erhvervsdrivende med fysiske forretninger, nogle med tilknyttet webshop eller website. Det kan være alt fra restauranter, hoteller og oplevelsesudbydere til optikere, keramikere, tøjbutikker og frisører.

De er mindre virksomheder, med ingen eller få ansatte (0 - 15). Det vil oftest være ejeren / ejerne, der deltager i sidemands-oplæring.

Fælles for deltagerne er, at de har et ønske om at udvikle og fremtidssikre deres forretning gennem ny viden, øvelser og prøvehandling og de er dermed dedikerede i deres tilgang til at deltage og lære.



Business
Center
Bornholm



Copenhagen Business Hub
ERHVERVSUS Hovedstaden

Projektet er
finansieret af:



Danmarks
Erhvervsfremmestyrrelse



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



Om sidemands-oplæring

Fra november 2021 til og med oktober 2022 tilbydes deltagere i GEIG sidemands-oplæring, inden for områder, der er relevante for den enkelte virksomhed. Vi kan se, at der i slutningen af projektet vil være behov for sidemandsoplæring indenfor butiksindretning.

- **Hvad er sidemands-oplæring?** Én-til-én vejledning fra en ekspert indenfor et givent område. Der er fokus på, at den deltagende virksomhed selv skal udføre og implementere den nye viden, som eksperten kommer med – eksperten må altså ikke udføre arbejdet i virksomheden, men må vise / fortælle / formidle hvordan det gøres. Derfor skal deltageren / relevante ansatte i virksomheden altid være fysisk til stede, i arbejdet med eksperten
- **Fokus:** Brugbar og omsættelig viden, målrettet den enkelte virksomhed og deres evt. tilknyttede website/webshop.
- **Udbytte:** Deltagerne skal få styrkede kompetencer og øget viden, så de selv kan er i stand til at udføre arbejdet
- **Hvor:** På Bornholm, hos den enkelte deltager
- **Varighed:** Fra en til tre timer, baseret på det aktuelle behov hos deltageren. Der kan evt. være flere sessioner hos den samme virksomhed.
- **Opgaver:** Der skal i forbindelse med sidemands-oplæringen laves relevante opgaver / prøvehandlinger af deltageren den efterfølgende tid (max 1 måned), for at sikre optimal tilegnelse af kompetencer



Business
Center
Bornholm



Copenhagen Business Hub
ERHVERVS HUS Hovedstaden

Projektet er
finansieret af:



Danmarks
Erhvervsfremmestyrelse



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



Krav til leverandøren

Stor erfaring i at arbejde med små virksomheder. Leverandøren skal være dygtig til formidling i øjenhøjde og i et sprog, som alle kan forstå. Leverandøren skal være god til at afkode det niveau, deltageren er på - den enkelte deltagers muligheder og behov skal rammes.

Udgangspunktet er, at der i virksomheden skal kunne arbejdes videre med den viden deltageren får, efter sidemands-oplæringen. Fokus er, at hjælpe dem med at få nye kompetencer og hjælpe dem med at afdække de områder, som det vil give værdi at arbejde med, inden for leverandørens ekspertise-områder.

Leverandøren får tilsendt information om de relevante deltagere, der ønsker og har behov for sidemands-oplæring indenfor det givne fagområde. Der kan komme mange på én gang eller enkelte løbende. Herefter skal leverandøren stå for at koordinere besøg med den enkelte deltager, hurtigst muligt.

Efter sidemands-oplæring hos en deltager sendere leverandøren et kort resumé samt oplysning om hvilke(n) opgave(r) deltageren har fået, til projektkoordinatoren hos GEIG.

Udbud af sidemandsoplæring

Valg af leverandør baseres på: En helhedsvurdering med fokus på ekspertise, pris og fleksibilitet

Tilbud skal indeholde:

- Kompetencer og erfaring med målgruppen hos den / de personer hos leverandøren, der skal udføre sidemandsoplæring
- Pris per time eks. moms* samt bekræftelse af, at der løbende kan bookes sidemandsoplæring, indenfor det/de ekspertområde(r) som leverandøren har budt ind på, til den samme timepris, til og med oktober 2022.
- Bekræftelse af, at det er forstået, at der ikke er et garanteret timetal i opgaven. GEIG laver dog kun udbud på områder, hvor vi kan se, at der er et behov for sidemandsoplæring
- Bekræftelse af, at leverandøren løbende modtager information om deltagere, der skal bookes sidemandsoplæring til, og selv står for koordinering med deltagerne, samt at leverandøren gør sit bedst for at dette kan udføres hurtigst muligt
- Bekræftelse af, at leverandøren overholder GDPR-regler ift. deltagernes data
- Bekræftelse af, at leverandøren efter hver sidemandsoplæring sender kort opsummering samt timeforbrug til Genstart Erhverv i Gadeplan

*Vi betaler ikke for transport og transporttid

Deadline for tilbud: 10. august 2022

Tilbud sendes til: Cindie Dahl Hiort, Projektkoordinator, Business Center Bornholm, cdh@bornholm.biz



Business
Center
Bornholm



Copenhagen Business Hub
ERHVERVS HUS HØVEDSTADEN

Projektet er
finansieret af:



Danmarks
Erhvervsfremmestyrelse



DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



Ekspertområde: Butiksindretning

Eksempler på områder / fokus:

Mange af vores deltagere har et ønske om at udvikle deres forretninger fysisk, så de følger med tiden, giver en bedre kundeoplevelse og passer ind i den DNA, den pågældende virksomhed har. Mange har ikke mulighed for at investere i helt nyt interiør, så leverandøren skal være god til, sammen med deltageren, at finde frem til de nemme men gode løsninger, der gør en forskel.

Eksempel på udfordringer: Opdatering af vinduer, for bedre synlighed. Omarrangere interiør i butikken, for at skabe en bedre kundeoplevelse. Kompetenceøgelse ift. at finde A, B og C placeringer i butikken – og hvordan de bedst bruges. Arbejde med indgangsparti, for at få flere relevante kunder ind i butikken.